



## En el centro de las políticas públicas

Los Ingenieros Civiles Industriales y profesionales de los programas de postgrado que imparte Ingeniería Industrial de la U. de Chile marcan una importante presencia en las políticas públicas del país. Sólo en el actual gobierno, más de una decena de ellos ocupan altos cargos en la administración pública, posición desde la cual buscan hacer un aporte al desarrollo de Chile. Este mismo fenómeno se ha registrado en gobiernos anteriores y un grupo importante estampó su sello durante la pasada administración.



Para conocer las razones que explican la alta participación de profesionales de nuestra casa de estudios en el quehacer público del país conversamos con algunos de ellos con quienes, además, abordamos los principales desafíos que Chile enfrenta en materia de políticas públicas y cómo asegurar su continuidad con gobiernos de cuatro años.

### El aporte de la especialidad

La formación integral que la carrera de Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Chile entrega a quienes la cursan es lo que, a juicio

de los entrevistados, permite que la especialidad haga un aporte importante a las políticas públicas del país.

En este sentido, Pablo Longueira, ex Ministro de Economía, Fomento y Turismo del gobierno de Sebastián Piñera, destaca la sólida y amplia formación de la especialidad industrial, “que prepara a los profesionales para ser buenos ciudadanos y, por tanto, preocupados por los temas del país con una visión concreta, científica y objetiva”. Junto con esto, Longueira destaca que los

Ingenieros Civiles Industriales UCH “combinan diversas herramientas técnicas y de ingeniería, con habilidades económicas y sociales, y tienen capacidad de trabajo en equipo y para adaptarse a diversas culturas y situaciones”.

Eduardo Bitran, actual Vicepresidente de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), también destaca la formación multidisciplinaria de la carrera.

“Entrega un enfoque sistémico que ayuda a abordar problemas complejos en forma efectiva”, asegura.

### CONTENIDO



➔ Académicos de Ingeniería Industrial en el mundo público



➔ Nuestros Ingenieros y MGPP® en los medios



➔ Aportando a la gestión pública



Pablo Longueira, ex Ministro de Economía.



Eduardo Bitran, Vicepresidente Ejecutivo de Corfo.



Javiera Blanco, Ministra del Trabajo y Previsión Social.

Agrega: “La formación en gestión y economía permite diseñar políticas públicas que dimensiona en forma más realista lo que el Estado y el sector privado pueden realizar. En el ámbito de la innovación, esta especialidad tiene ventajas para comprender el rol de la tecnología, los modelos de negocio y la gestión eficiente en el éxito de los emprendimientos”, detalla Bitran.

No sólo Ingenieros Civiles Industriales de la U. de Chile aportan a las políticas públicas del país. También lo hacen los egresados de los distintos postgrados que dicta el Departamento, entre ellos el Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP®) y el Magíster en Economía Aplicada (MagCEA). La actual Ministra del Trabajo y Previsión Social, Javiera Blanco, es MGPP® y cree que los ex alumnos de este programa están haciendo una gran contribución, todos con una base común: “El rigor técnico y la valoración de la democracia y de sus mecanismos como fuente de legitimidad”.

Una característica que, a juicio de Blanco, es distintiva de este Magíster, el cual también potencia el trabajo y la constitución de redes interdisciplinarias para abordar problemas complejos de gestión pública.

“Todo esto facilita una comprensión multidimensional de dichos problemas y permite identificar a los agentes, estructuras y valores críticos para el éxito de las políticas destinadas a afrontarlos”, afirma Blanco.

Raphael Bergoening, ex Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) del gobierno de Piñera y hoy académico de los centros de Economía Aplicada y Finanzas del Departamento, además de investigador del CEP, por su parte, cree que el aporte de los egresados del MagCEA es enorme, ya que las políticas públicas deben estar siempre en estudio, siendo evaluadas, cuestionadas y pensadas. “Esto, sobre todo en una región que hoy requiere analizar muy profundamente sus necesidades y

### APORTANDO A LO PÚBLICO

Varios son los Ingenieros Civiles Industriales (ICI's) de la Universidad de Chile que han realizado y efectúan aportes relevantes al país en materia de políticas públicas. Entre otros frentes, en el diseño de regulaciones en algunos servicios públicos como energía, telecomunicaciones, sanitarias e infraestructura; una activa participación en el diseño de normas medioambientales, así como en la superación de la pobreza con metodologías y sistemas que abordaron la promoción social y la asignación de recursos públicos. Esto, desde un punto de vista técnico para erradicar la pobreza y fortalecer a la clase media.

“Un modelo que distinguió a nuestro país en el entorno internacional y que se copió en muchas partes del mundo”, recuerda con orgullo Longueira.

En el capítulo de la modernización del Estado, en tanto, varios ICI's UCH trabajaron en la digitalización y reingeniería de procesos administrativos y compras públicas, así como también en los servicios y gestiones fundamentales para la actividad económica y empresarial del país. Un ámbito en el que sobresalen los aportes de Javier Etcheberry en el Servicio de Impuestos Internos, cuya gestión llevó al SII a ser líder mundial y ejemplo a imitar en tecnología y eficiencia, y de José de Gregorio en el Banco Central y desde donde hizo frente al avance de la inflación de la época.

En la administración del Poder Ejecutivo, a la cabeza de distintos Ministerios, en tanto, también destaca la participación del propio De Gregorio como triministro en el gobierno de Ricardo Lagos; de Sergio Bitar como ministro en los gobiernos de Salvador Allende, Ricardo Lagos y Michelle Bachelet, además de senador por Tarapacá por un período de ocho años, y de Sergio Galilea, ministro de Eduardo Frei y subsecretario de los gobiernos de Frei y del actual gobierno de Bachelet (Obras Públicas). Por último, también hay ex alumnos que han liderado universidades públicas y privadas, entre ellos, Víctor Pérez y Marcelo Ruiz, camino que hoy continúan transitando Federico Valdés, Alejandro Jadresic y Erik Haindl.

**Cinco ex Ministros de Estado son Ingenieros Civiles Industriales UCH: Sergio Bitar, Eduardo Bitran, José de Gregorio, Javier Etcheberry y Alejandro Jadresic.**



Raphael Bergoeing, académico de Ingeniería Industrial.

asegurar que sus políticas públicas incluyan los nuevos desafíos de la modernidad y los egresados de este magíster tienen la obligación de asumir ese desafío, contribuyendo desde donde sea que trabajen, a que América Latina salga rápido y bien del subdesarrollo”.

Sobre las herramientas que este programa entrega a los profesionales que lo cursan, Bergoeing destaca tres principales: formación técnica de excelencia, conocimiento y experiencia, y profundo compromiso con el sector público.

### Desafíos y continuidad de las políticas públicas

En nuestro actual estado de desarrollo, es claro que el país requiere contar con políticas públicas más sofisticadas acordes a los nuevos desafíos que la modernidad impone. Así lo creen los entrevistados y a continuación detallan por qué.

“Los desafíos son más complejos que en el pasado, porque ya no sólo incluyen reducir la pobreza, sino que también exigen atacar la desigualdad, modernizar la infraestructura, mejorar la salud y la educación; en definitiva, avanzar en todo aquello que permita seguir mejorando la calidad de vida de las

personas”, contextualiza Bergoeing. Un diagnóstico al que Longueira agrega la necesidad e importancia de mantener y perfeccionar las políticas públicas en el tiempo. “Ese es el gran desafío de las políticas públicas chilenas. Una de las principales razones de las condiciones de liderazgo que ha tenido nuestro país es la claridad y estabilidad en las reglas del juego”, asevera.

Una continuidad que es puesta a prueba con gobiernos de cuatro años de duración sin posibilidad de reelección.

“Lamentablemente, las urgencias muchas veces impiden pensar más allá del gobierno de turno e incluso dificultan la coordinación entre áreas”, constata Bergoeing.

Una realidad que, de acuerdo a su visión y experiencia, con frecuencia impone una mirada parcial de los problemas y sus soluciones, y razón por la que, a juicio de Bergoeing, es tan importante desarrollar una institucionalidad moderna que permita asumir el desafío de las políticas públicas en forma sistemática.

“En esta tarea, la formación de profesionales capacitados es vital,

## El enfoque sistémico de la especialidad industrial es uno de los elementos que explicaría la alta participación de los Ingenieros Civiles Industriales en la administración pública.

por cuanto la modernización del Estado sólo podrá ser impulsada por personas que tengan los conocimientos técnicos para diseñar la nueva institucionalidad, así como la experiencia práctica para implementar los cambios en forma adecuada”.

Una opinión con la que también concuerda Eduardo Bitran, quien enfatiza que “para lograr continuidad se requiere crear una institucionalidad adecuada para ello”.

Y si de continuidad se trata, Pablo Longueira sostiene que la Alta Dirección Pública, herramienta desarrollada entre todos los sectores el año 2003 para tecnificar la administración del Estado, ha sido fundamental para lograr la mantención de las políticas públicas en el tiempo.

“Sin embargo, si esto no va acompañado de una persistente formación de las personas, de una difusión de las claves del desarrollo y de un continuo perfeccionamiento, su aporte será insuficiente”, advierte.

Javiera Blanco, por último, resalta otro aspecto a partir de su experiencia académica y profesional: “He llegado a la convicción de que para lograr resultados de largo plazo, las políticas públicas deben construirse sobre la base de grandes acuerdos. De esa manera es más fácil que adquieran el carácter de políticas de Estado”.

Complementa:

“Esto se ve reforzado si se contemplan también procesos de consulta y participación ciudadana, si su diseño técnico es de excelencia, si se basan en un diagnóstico con evidencia comparada, y si es posible monitorearlas y evaluarlas para introducir ajustes y medir su impacto real”.

### ICI'S EN LA ESFERA PÚBLICA

Entre los Ingenieros Civiles Industriales que han realizado y efectúan hoy aportes importantes en políticas públicas se encuentran: Patricio Aguilera, Jorge Alé, Raúl Alcaíno, Carlos Álvarez, Rodrigo Azócar, Sergio Bitar, Eduardo Bitran, Pamela Cuzmar, José De Gregorio, María Luisa De la Maza, Javier Etcheberry, Erik Haindl, Alejandro Jadresic, Michael Jorratt, Gianni Lambertini, Gastón L'Huillier, Pablo Longueira, Claudio Maggi, José Luis Mardones, Felipe Melo, Alejandro Micco, Luis Felipe Oliva, Víctor Pérez, Marcelo Ruiz (Q.E.P.D.), Marcelo Trivelli, Federico Valdés y Valentina Quiroga, entre otros.

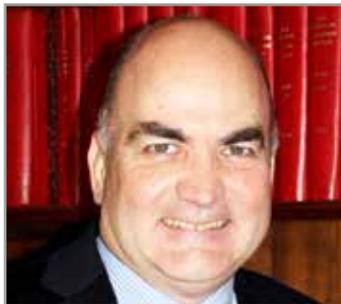
Entre los egresados del MGPP® que actualmente trabajan en el gobierno de Michelle Bachelet se encuentran Javiera Blanco, Ministra del Trabajo; Antonia Borda, Directora de Obras Portuarias; Pablo Badénier, Subsecretario de Medio Ambiente; Antonio Frey, Subdirector de Prevención del Delito; Pedro Goic, Director de SENCE, y Jaime Romero, Subsecretario de Vivienda y Urbanismo.

# Académicos de Ingeniería Industrial en el mundo público

**Los académicos del Departamento no sólo contribuyen a la formación de los futuros profesionales de Chile, sino que también han jugado y juegan un papel clave en el diseño e implementación de diferentes políticas públicas, a través de su participación en proyectos, comisiones, paneles y/o asesorías a diversos organismos relacionados con la administración pública.**

## Sebastián Conde

Entre los años 2011-2012, por invitación de la Ministra del SERNAM de la época, integró la Comisión para el Diseño de la Norma chilena 3262 sobre Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal.



## Rafael Epstein

Integra el Panel de Expertos para la Industria Salmonera, cuya misión es resolver las controversias que puedan surgir en el sector salmoneero, a raíz de su marco regulatorio.



## Eduardo Contreras

Junto con dirigir el Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP®), lidera el Diploma en Preparación y Evaluación Social de Proyectos. Adicionalmente, integra el Comité de Capital de Riesgo de CORFO, co-dirige el proyecto FONDEF “Colaboración Pública” y ha participado en numerosos estudios para el Ministerio de Desarrollo Social, el Ministerio de Obras Públicas, la Subsecretaría de Telecomunicaciones, Codelco, BancoEstado y CEPAL, entre otras instituciones.



## Ronald Fischer

Integra el Panel Técnico de Concesiones y es parte de la Comisión Presidencial Energía 2050. En el gobierno de Sebastián Piñera formó parte de la Comisión Asesora para el Desarrollo Eléctrico (CADE); la Comisión Asesora Presidencial para la Defensa de la Libre Competencia y la Comisión de Reforma a la Regulación y Supervisión Financiera.



## José Miguel Cruz

En mayo de 2014, el Director del Centro de Finanzas asumió como director de la Empresa de Ferrocarriles del Estado (EFE), cargo que ejercerá hasta fines de abril de 2015.



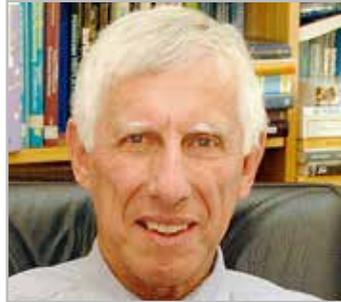
## Pablo González

En el año 2012 integró la Comisión sobre Financiamiento Estudiantil en Educación Superior, en el 2006 fue miembro del Consejo Presidencial de Políticas de Infancia y también del Consejo Presidencial de Educación, en tanto que en el año 2003 fue invitado a participar en la Comisión Nacional para el Desarrollo y uso del Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE).



### Patricio Meller

Durante el primer gobierno de Michelle Bachelet presidió la Comisión Asesora Presidencial de Trabajo y Equidad conocida como “Comisión Meller”. Desde julio de 2014 preside Fundación Chile, corporación privada sin fines de lucro cuyos socios son el Gobierno de Chile y BHP Billiton-Minera Escondida.



### Teodoro Wigodski

Es asesor del Panel de Expertos del Sistema de Transporte Público Metropolitano fue director del Programa de Alimentación Escolar de la JUNAEB (2012), en el 2011 integró el Panel Logístico Multimodal (Ministerio de Transporte), en el 2007 presidió el Panel Evaluación Modernización Portuaria y en el 2006 lideró el Panel Plan de Desarrollo Portuario de la V Región. A partir de este año, en tanto, integra la Comisión de Innovación para el Desarrollo de Puertos y Logística Portuaria (CIPL).



### Alejandra Mizala

Fue miembro del Consejo Asesor Presidencial Trabajo y Equidad, del Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación y del Consejo Asesor Presidencial para la Reforma de Pensiones. También participó en la Comisión Asesora Laboral y de Salario Mínimo convocada por el Ministerio de Hacienda del Gobierno de Piñera. Actualmente asesora al Ministerio de Educación.



### Andrés Weintraub

Integra la Comisión de Innovación para el Desarrollo de Puertos y Logística Portuaria (CIPL), cuya misión es proponer lineamientos estratégicos para el impulso de la innovación en el sector portuario, sus redes logísticas y la formación de recursos humanos con un horizonte al año 2030.



### Marcelo Olivares

Actualmente trabaja junto a Chilecompra y la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST) en un proyecto que estudia el abastecimiento de medicamentos para el sistema público de salud.



### Juan Velásquez

Dirige el Web Intelligence Centre de la Universidad de Chile ([wi.dii.uchile.cl](http://wi.dii.uchile.cl)) orientado a investigar los últimos avances en Web Intelligence, así como sus aplicaciones prácticas con el propósito de publicar en las principales revistas, conferencias y editoriales relacionadas con Web Intelligence. Actualmente, este centro trabaja proyectos con el sector público, en particular con el Gobierno Regional Metropolitano de Santiago (Gore) y Sernatur X Región, a través de un proyecto FONDEF en ejecución.



### Mario Waissbluth

Fundador de Educación 2020, fundación sin fines de lucro originada por un movimiento ciudadano que busca la calidad y la equidad en la educación chilena. Dirige el proyecto FONDEF “Colaboración Pública” para la transferencia de innovaciones y buenas prácticas en Atención Primaria de Salud y finanzas municipales. Adicionalmente, fue miembro del directorio de Codelco e integrante del Consejo de Alta Dirección Pública.



A ellos se suma, **Víctor Pérez**, ex Rector de la Universidad de Chile que destina parte de su tiempo a ‘pensar Chile’ a través de columnas de opinión y cartas al director, publicadas en distintos medios de comunicación. 



# Nuestros Ingenieros y MGPP® en los medios

Nuestros Ingenieros Civiles Industriales y ex alumnos del Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP®) tienen mucho que decir y así lo registran los medios de comunicación.

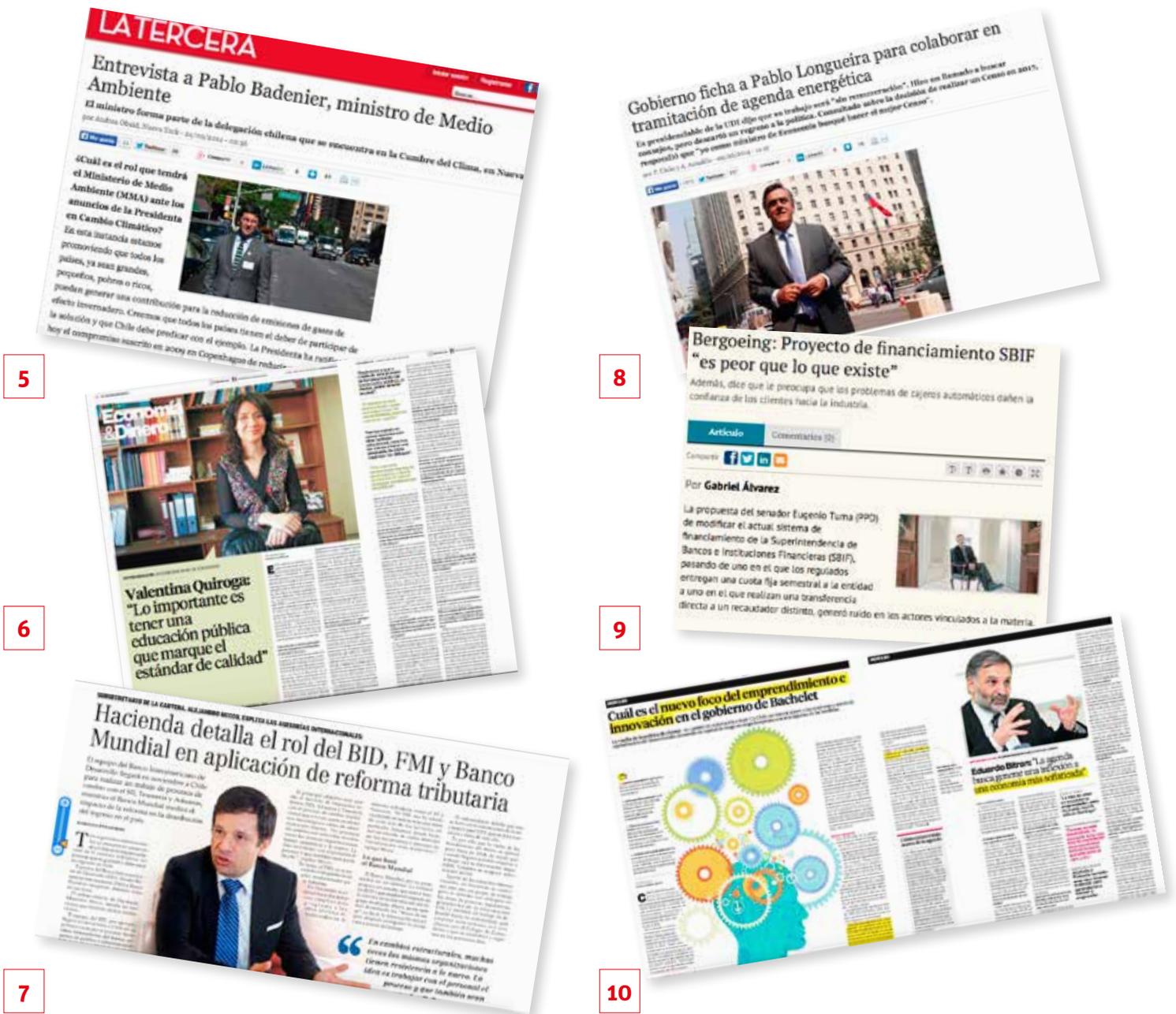


1. **Antonio Frey**, Subsecretario de Prevención del Delito y MGPP® de nuestra Universidad, en entrevista con Revista Qué Pasa, cuenta cómo llegó a trabajar en el actual gobierno sin ser militante de ningún partido y explica por qué los instrumentos de medición que hoy tiene Chile para combatir la delincuencia están obsoletos. Adicionalmente, el 24 de octubre Antonio Frey anunció un modelo de predicción de delitos, el que se desarrollará a través de un convenio con la Universidad de Chile.

2. **José de Gregorio**, ex ministro y Presidente del Banco Central, da cuenta de los efectos de la Reforma Tributaria sobre el ahorro y la inversión.

3. La Ministra del Trabajo, **Javiera Blanco**, precisa los contenidos de agenda laboral en la que trabaja el gobierno.

4. El Director del Servicio de Impuestos Internos (SII), **Michael Jorritt**, en entrevista con La Tercera, hace mención a la denuncia interpuesta por el servicio que dirige contra el grupo Penta, por uso de boletas falsas para financiar campañas políticas.



5. El Ministro de Medio Ambiente y MGPP®, **Pablo Badenier**, en entrevista con La Tercera desde Nueva York -donde acompañó a Michelle Bachelet a la Cumbre de Clima- detalla los compromisos de Chile en materia de cambio climático.

6. **Valentina Quiroga**, Subsecretaria de Educación y MGPP®, se refiere a los alcances de la reforma educacional que impulsa el segundo gobierno de Bachelet.

7. En entrevista con El Mercurio, el Subsecretario de Hacienda y ex alumno de Ingeniería Industrial, **Alejandro Micco**, detalla el rol que cumplirán las asesorías del BID, FMI y Banco Mundial en la implementación de la Reforma Tributaria.

8. En junio el Gobierno anunció que **Pablo Longueira**, ex alumno de la especialidad industrial, colaborará en la tramitación de la agenda energética.

9. **Raphael Bergoing**, en entrevista con Diario Financiero, manifestó una postura crítica frente a la propuesta del senador Eugenio Tuma (PPD) para modificar el actual financiamiento de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

10. El Vicepresidente Ejecutivo de CORFO, **Eduardo Bitran**, dio a conocer en diario Pulso los objetivos del gobierno con la nueva Agenda de Innovación y Emprendimiento que lleva adelante.

# Aportando a la gestión pública

siguiendo una larga y fructífera tradición en materia de gestión y políticas públicas, Ingeniería Industrial aporta al mundo público desde la docencia y la investigación.

## MAGÍSTER EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS (MGPP®)

Este Magíster busca formar profesionales capaces de abordar los desafíos que enfrentan los países latinoamericanos en materias de gestión y políticas públicas. Este programa es internacionalmente reconocido por su excelencia y rigurosidad académica, su carácter multidisciplinario y pluralista, su mirada puesta en la realidad chilena y latinoamericana y su conexión con los procesos de reforma a nivel regional. En sus más de 20 años de existencia (en octubre celebró dos décadas de existencia con un Encuentro Latinoamericano de Políticas Públicas), ha formado a cerca de 700 profesionales provenientes principalmente de distintos países de América Latina, de distintas disciplinas y con diversas trayectorias laborales asociadas a distintos ámbitos de las políticas públicas.

Los egresados de este Magíster no sólo destacan por su formación técnica y capacidad analítica, sino también por su habilidad en la gestión, creatividad y sensibilidad a las realidades sociales y políticas.

Desde el año 2012, la comunidad académica de este magíster entrega el premio Tesis en políticas públicas Eugenio Lahera, en homenaje y memoria del abogado de la Universidad de Chile, Ph.D. y Master en Public Affairs de la Universidad de Princeton y quien se desempeñó como Profesor Adjunto de este programa.

[www.mgpp.cl](http://www.mgpp.cl)



## CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS (CSP)

Creado en mayo de 2010 y concebido por Mario Waissbluth, el CSP tiene por misión integrar enfoques de diseño e implementación de políticas públicas relevantes en materia de reforma y modernización del Estado en Chile y Latinoamérica. Para ello, focaliza su quehacer en las áreas de investigación, consultorías, docencia y extensión en temas como gestión estratégica, modernización del Estado, gestión de personas y habilidades directivas, finanzas públicas, gobierno electrónico y gerencia de proyectos públicos. Un trabajo que implementa en instituciones públicas a nivel nacional, regional y local, así como en ministerios, servicios públicos y empresas del Estado. A la fecha, el centro prepara la entrega del proyecto FONDEF "Colaboración Pública" sobre co-creación de buenas prácticas en Atención Primaria de Salud (APS) y finanzas municipales. El 2012, en tanto, finalizó un proyecto ANILLO sobre implementación de políticas públicas en educación, seguridad ciudadana y equidad. Conocidos también son los Clubes de Innovación Pública que organiza y que reúne a altos directivos públicos para que compartan su experiencia.

En docencia, en tanto, cuenta con más de 1.000 egresados del Diploma en Gerencia Pública, el Diploma en Gestión Estratégica Educativa y el Diplomado en Preparación y Evaluación Social de Proyectos (en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social). Desde noviembre de 2014, en tanto, imparte el Diplomado en Diseño y Gestión de Proyectos para Aysén (con la Subsecretaría de Desarrollo Regional) y en el corto plazo proyecta dictar el Curso de Gestión de la Innovación Pública y un Diploma sobre Compras Públicas. [www.sistemaspublicos.cl](http://www.sistemaspublicos.cl)



## MAGÍSTER EN INGENIERÍA DE NEGOCIOS CON TI

En sus casi 10 años de existencia, el Magíster en Ingeniería de Negocios con TI (MBE, por si sigla en inglés) acumula un conjunto de tesis de grado y proyectos de investigación que están teniendo un alto impacto en las prácticas de las organizaciones públicas y privadas. Entre ellas, los hospitales de la red pública de salud. Estas innovaciones han generado un importante valor para ellos y sus usuarios, cuyo factor común es la contribución al incremento de la productividad y una mejor atención y servicio a los pacientes.

Algunas de las transformaciones implementadas por los estudiantes de este programa que forma profesionales que integran la gestión y tecnología en el diseño de negocios, con las habilidades necesarias para iniciar y facilitar innovaciones son: gestión de listas de espera quirúrgica electiva, monitoreo de pacientes quirúrgicos, priorización de pacientes en servicios ambulatorios y monitoreo y gestión de pacientes en la atención de urgencia. Todos casos que muestran cómo se puede enfrentar con éxito el diseño de los servicios de salud y la utilización de técnicas analíticas que permiten optimizar el desempeño y/o uso de los recursos disponibles.

El MBE entrega a los profesionales que lo cursan un riguroso nivel académico teórico, un amplio conocimiento práctico y una importante vinculación con la empresa. Con ello se espera que los egresados estén capacitados para generar, dirigir y ejecutar proyectos innovadores de rediseño de las empresas de la mano de las TI. [www.mbe.cl](http://www.mbe.cl)



## INGENIERÍA INDUSTRIAL UNIVERSIDAD DE CHILE

BOLETÍN ECONOMÍA & GESTIÓN  
Nº 47 - 2014

Representante Legal  
Alejandra Mizala  
Directora Ingeniería Industrial

Comité Editorial  
Alejandra Mizala  
Fernando Contardo  
Christian Diez  
Rafael Epstein  
Patricia Klapp  
Patricio Majluf

Editora  
Constanze Kerber S.

Periodista  
Anuschka Bannach

Diagramación:  
[www.publisiga.cl](http://www.publisiga.cl)

Las opiniones vertidas en este boletín son de responsabilidad de sus autores y no comprometen a Ingeniería Industrial que, por ser una institución académica, sólo solicita que sus colaboradores fundamenten sus distintos puntos de vista.

Esta publicación es recibida por ex alumnos del Departamento, académicos de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, profesionales del área industrial, autoridades de gobierno y medios de comunicación.

Av. República 701, Santiago  
Teléfono 2978 48 27  
[comunica@dii.uchile.cl](mailto:comunica@dii.uchile.cl)  
[www.dii.uchile.cl](http://www.dii.uchile.cl)