

Proyectos Fondecyt Regular 2023

"A novel approach to study the web user behavior on a website from patterns extracted by using machine learning algorithms on data originated in the visited pages, their content (web data) and neurophysiological responses (neuro-data)", Juan Velásquez y Flavia Guiñazu, Neuróloga del Departamento de Psiquiatría de la Facultad de Medicina de la U. de Chile

De la correcta estructura y contenido de un sitio web depende en gran medida su éxito para atraer visitantes y fidelizar a los clientes digitales. En ese contexto, proponemos analizar la navegación de los usuarios de la web y el comportamiento de preferencia por cada sitio, a partir de los patrones extraídos desde de las páginas visitadas (datos web) y la respuesta neurofisiológica (neurodatos) utilizando un sistema de reconocimiento multimodal de la siguiente manera: a) actividad cerebral bioeléctrica, b) comportamiento de la mirada y la pupila, c) respuesta galvánica de la piel (GSR) y d) reconocimiento de expresiones faciales.

En este proyecto Fondecyt proponemos un enfoque complementario a la teoría de la minería web tradicional, que utiliza datos originados en la web, también llamados datos web: registros web, contenido de la página web y estructura de hipervínculos del sitio web. De hecho, combinaremos los datos web con los neurodatos para crear modelos matemáticos, con el fin de analizar el comportamiento de los usuarios de la web (en comparación con los tradicionales, que utilizan preferentemente solo datos web). Además, desarrollaremos modelos para describir el comportamiento de navegación y preferencias de una clase general de usuarios web que podrían optar por seguir un hipervínculo o abandonar el sitio en un momento específico. Luego, mediante el uso de estos modelos, intentaremos determinar en qué medida los pequeños cambios en el contenido y la estructura del sitio web pueden afectar el comportamiento del usuario web, lo que, en última instancia, conduce al desarrollo y la personalización del sitio web, de acuerdo con los deseos y necesidades del usuario.