

Ya no es necesario hacer fila ni pedir hora

Ahora podrá renovar el carnet online: sepa cómo lo harán con la foto

Si cumple con ciertos requisitos, se podrá olvidar de la tediosa visita a una oficina del Registro Civil para hacer el trámite. Ahora solo tendrá que ir a la oficina cuando vaya a buscar la cédula.

ARIEL DIÉGUEZ

1 Requisitos para hacer este trámite:

- Tener Clave Única.
- Tener nacionalidad chilena.
- Tener cédula de identidad vencida.
- Haber tenido más de 16 años de edad antes de la última solicitud de cédula de identidad.
- Disponible para cédulas con fecha de emisión máxima de ocho años.
- No debe existir una renovación en curso.

2 Ingrese a www.registrocivil.cl (<https://bit.ly/3BcAzD5>) y haga click en Servicios en Línea.

Alrededor de un millón 500 mil carnet de identidad están vencidos, según el director nacional subrogante del Registro Civil, Jorge Núñez. De ellos, unos 800 mil podrían ser renovados con este nuevo mecanismo.

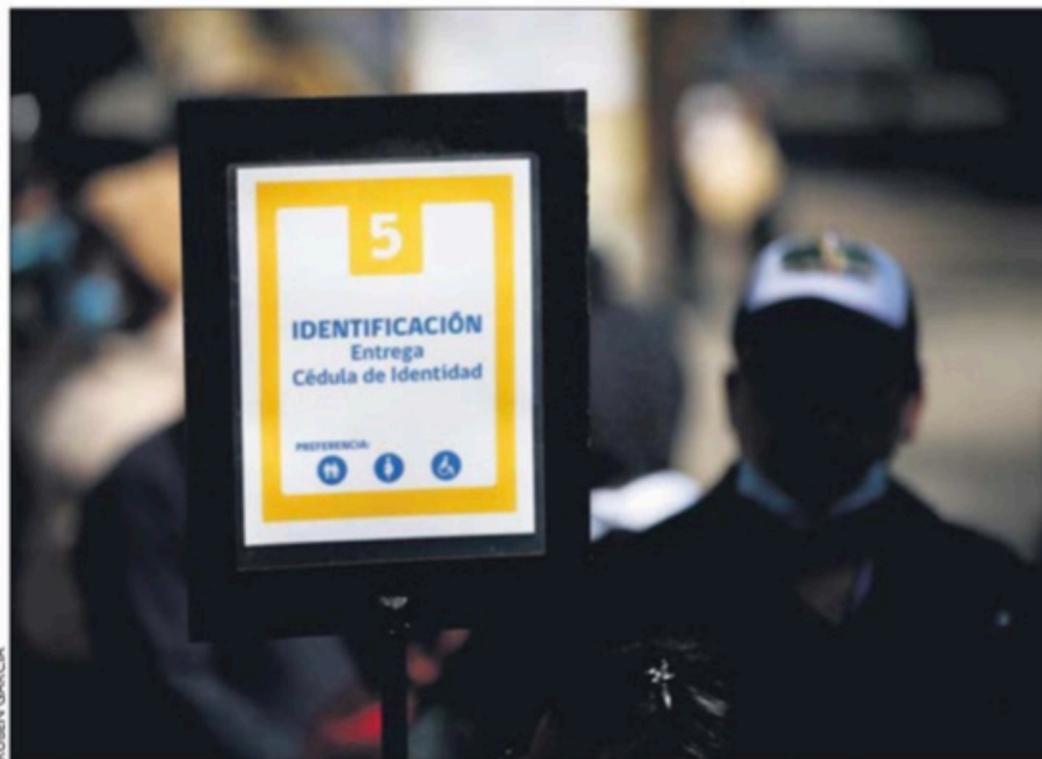
3 Elija el trámite Solicitud de Renovación de Cédulas Vencidas e ingrese con su Clave Única.

Aparecerá un formulario que usted debe llenar con sus datos personales. Luego de hacerlo, escoja la oficina en la que quiere retirar su cédula. A continuación, deberá pagar a través de Webpay. El precio es el mismo de los carnet solicitados presencialmente: \$3.820. "Los datos que contendrá el nuevo documento solicitado en línea corresponden a la fotografía, firma e impresiones dactilares que se registran en la última renovación de cédula. Sólo cambiará el número de documento y tendrá una vigencia de tres años", explica. Es decir, no será necesario tomar una nueva foto.

La vigencia de la cédula sacada con esta modalidad es menor que la de las sacadas presencialmente, debido a un tema biométrico. Una persona puede haberla obtenido hace ocho años y, si se renueva por otros ocho, al final es muy probable que el aspecto que tenga en su foto sea muy diferente al que tiene realmente.

4 Escoja la región y la oficina de retiro del documento e ingrese su correo electrónico.

"Una vez que el caso sea decla-



Con esta medida, se descomprimarán las oficinas del Registro Civil.

rado exitoso, me llega el comprobante de pago, más un correo que me indica la fecha estimada para ir a retirar la cédula a la oficina respectiva", cuenta Núñez.

5 Al momento de retirar su nueva cédula, se realizará una comprobación de identidad por medio de huellas digitales.

"Tengo dos medidas de seguridad: la Clave Única, que tal como dice su nombre es única e intransferible, y una prueba biométrica de huellas dactilares, al momento de retirarla, que verifica que yo soy Jorge Núñez", explica. En el sistema Match On Card, el usuario debe poner sus dedos en una máquina.

Quien haga este trámite tendrá disponible su cédula en un plazo de entre cinco y siete días hábiles.

El Ministerio de Justicia dictó un decreto que extendía hasta marzo y

julio del 2023 la vigencia de las cédulas de identidad que vencían entre marzo y julio de este año. Quienes tengan una de esas cédulas no necesariamente están obligados a renovarla ahora. "Las personas a las que aplica este decreto pueden usar su cédula en todo el territorio nacional sin ningún problema. Les enviaremos oficios a todos los organismos públicos y también a bancos, etcétera, para que acaten este decreto, pero uno entiende que aquellas personas que tengan que salir de Chile tienen que tener su cédula vigente. Sobre todo si voy de viaje a los países del Mercosur, a los que uno puede viajar únicamente con su cédula", dice el director. Según el Ministerio de Relaciones Exteriores, los chilenos pueden viajar sólo con su carnet de identidad a Argentina, Uruguay, Paraguay, Brasil, Colombia, Ecuador, Perú y Bolivia.



Gonzalo Peralta

El hombre más feo

Un reportaje de la "Revista Sucesos" daba cuenta de la recientemente inaugurada "Sección Antropométrica" de la policía de Santiago, institución pionera en el registro de identidad en Chile.

Desde el año 1900 este modernísimo laboratorio criminal comenzó a medir y fotografiar a todos los reos ingresados en las cárceles de la capital. Para estos efectos se utilizaba el método Bertillon de filiación antropométrica, el que establecía un número de medidas óseas de los delincuentes, prestando especial atención a sus

Desde el año 1900 la policía de Santiago comenzó a medir y fotografiar a todos los reos.

características "lombrosianas", a saber; la pequeña capacidad craneal, la frente y las órbitas oblicuas, escaso vello y el pelo espeso y crespo. Esta descripción, más cercana a los rasgos de personas asiáticas o morenas que al tipo europeo, identificaba, según Lombroso, al criminal nato, atávico, herederario directo del hombre primitivo.

Así las cosas, los reporteros de "Sucesos" encontraron a un tal Manuel Verdejo, peón gañán de 38 años, sin familia conocida, oriundo de Maipú, quien era medido y fotografiado tras ser detenido por hurto. Según la descripción del reportaje, en este Verdejo: "Los labios con las comisuras y belfos respectivos forman bajo su nariz una especie de nudo de coliflor, y aquello no se sabe si es una boca humana o un hocico de chanchito... un par de ojos oblicuos que arden como ascuas en el fondo de sus cuencas, una frente que parece propiamente el testuz de un buey, una piel cetrina, untuosa, casi negra; y por encima de todo ello, un pelo ensortijado, tieso y brillante".

Llaman la atención la similitud entre los rasgos lombrosianos y aquellos que los periodistas destacan sin misericordia en este peón chileno, y que el título de la nota periodística sea "El hombre más feo de Chile". Finalmente, al ser entrevistado, Verdejo hace sus descargos en el siguiente tenor: "Han dado por acriminarme el robo del despacho, pero es mentira... ¡a mí me han agarrado porque soy feo, nada más que por feo!".

Alejandro Barros, investigador del Centro de Sistemas Públicos

"La renovación debiera ser automática"

DANIELA TORÁN

Tras la pandemia, comenta Alejandro Barros, investigador del Centro de Sistemas Públicos (CSP) de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, la renovación de cédula de identidad se convirtió en un proceso tortuoso. Por lo mismo, celebra la digitalización del trámite. "Te dan hora para tres meses más, tienes que llegar muy temprano, hacer fila, esperar en el frío. Hoy, la experiencia

usuaria de renovar una cédula es del terror. Este cambio va en la línea de mejorar los canales de atención de los servicios públicos que dejan bastante que desear".

Pero Barros hace hincapié en que la transformación digital no es solo la digitalización. "Hay muchos servicios que hay que pensar en transformarlos y que el proceso de digitalizarlos sea solo una parte de esa transformación. En el fondo, uno tiene que mirar un servicio y ver si aporta o no

a las personas, porque de lo contrario sólo se suman sitios web y ventanillas. No vaya a ser cosa que estemos digitalizando la burocracia. Ese es el desafío", agrega el experto en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs).

"La renovación debiera ser algo más o menos automática. De hecho, esperaré que el siguiente paso de modernización fuera que la cédula llegara automáticamente una vez que se vence, como la tarjeta de crédito", comenta.