

Alejandro Barros

Centro de Sistemas  
Públicos (CSP), DII, U.  
de Chile



## Tecnología y procesos judiciales

**E**n los últimos años, nuestro sistema judicial ha incorporado tecnologías de información en diferentes etapas del proceso. Probablemente, el desafío que presentan esas modernizaciones es que estos vayan avanzando con el desarrollo tecnológico. Hoy tenemos un caso que partió hace algunos años con la Reforma Procesal Penal; me refiero a la protección de los testigos y víctimas.

Hace un tiempo tuve que declarar en un juicio; se trataba de un caso de robo en lugar no habitado, para lo cual la Fiscalía me recomendó que al momento de prestar declaración lo hiciera disfrazado (maquillado), de forma tal de proteger mi identidad. Adicionalmente quedé en libertad de dar la dirección exacta de los hechos o bien aproximada.

Luego de pasar un buen rato en proceso de maquillaje con una especialista, y salir con anteojos (no utilizo habitualmente), peluca, oscurecimiento de la barba y un bigote adicional y, por cierto, mucho maquillaje, me surgió la pregunta: ¿Qué tan bueno será este disfraz?

No pude aguantar la curiosidad e hice una prueba con mi teléfono, el cual utiliza un mecanismo de reconocimiento facial para activarse (desbloquearse), pensando que iba a seguir bloqueado. Pues bien, para mi sorpresa el dispositivo se abrió sin ningún problema. Pensando que podía ser un error hice varias pruebas más (teléfono iniciado desde cero) y en todas ellas se desbloqueó. Y si bien no es posible generalizar esta situación, al menos pone una luz de alerta.

Me pregunto, ¿qué tan conscientes de este tema están nuestras autoridades? Creo que es un problema que muchos de estos procesos de testimonio tengan esa sensación de seguridad, la cual al final del día no es tal, ya que mi pequeño experimento demostró cuán vulnerable es el proceso.

Casos como este son una muestra fehaciente de que procesos que fueron pensados con un cierto nivel de avance tecnológico, con el correr de los años quedaron obsoletos, producto del avance tecnológico. Esto prueba que no basta solo con implantar una tecnología. Es necesario estar mirando los avances tecnológicos y adecuar los procesos a dichos avances.

Por último, es también un buen ejemplo de cómo un proceso caro (insumos en maquillaje y horas-hombre de especialistas), y en el que se invierten recursos, queda rápidamente obsoleto si no se mejora a la par de los avances tecnológicos.