

## CARTAS

## La otra meta de la Teletón

Señor Director:  
Chile y el mundo están en crisis. Una crisis que marcará un antes y un después en todos nosotros. Y en medio de esta crisis sanitaria y económica se está realizando la Teletón.

Sin lugar a dudas es una Teletón diferente a todas las anteriores. Chile está con miedo, miedo por el coronavirus y miedo por el panorama económico tan oscuro que se ve hacia adelante.

¿Qué va a pasar entonces? ¿Está la Teletón fuera de foco? ¿Cómo pedir plata a los chilenos que están tan angustiados? Ya lo ha dicho su creador y conductor, Mario Kreuzberger, que también tiene miedo, que no se va a poner una meta. Solo pide a los chilenos que si pueden dar algo, no importa cuánto, lo hagan.

Yo creo que la Teletón tiene este año otra meta, además de ayudar a los miles de niños chilenos que han encontrado en ella una rehabilitación y una esperanza. Yo creo que la Teletón puede lograr lo que hasta hoy no se ha logrado: olvidar las mezquindades y unimos a todos los chilenos. La Teletón puede, en estos momentos difíciles, sacar lo mejor que tenemos dentro y resucitar ese Chile solidario y maravilloso que ha existido siempre.

CARMEN JAURE GUIBERRY  
Periodista

## No actuemos de forma egoísta

Señor Director:  
Fundación Semilla tiene más de 15 años trabajando con jóvenes e investigando en juventudes. Nuestra área de educación se deluvo en octubre de 2019 y ahora, a raíz de la pandemia, está todo detenido. No tenemos ingresos y diez profesionales a quienes tenemos el deber ético de continuar cancelando sus remuneraciones y que hoy están dedicados a innovar y adaptar nuestras herramientas pedagógicas de convivencia y ciudadanía a las condiciones de cuarentena y distanciamiento social.

Al recibir un email de oferta de apoyo de un importante banco de la plaza consultamos por un crédito para pasar esta crisis, dado que tenemos flujo asegurado una vez que retomemos la actividad, pero lamentablemente la respuesta fue: "Por política del banco, no otorgamos crédito a fundaciones".

En Fundación Semilla abordamos, entre otros temas, la convivencia y la ciudadanía, uno de cuyos pilares es la empatía —ponerse en el lugar del otro—. Si la cultivamos, puede ser un gran aporte a la superación de la crisis; pero si actuamos de manera egoísta, puede ser nuestra perdición.

MARCELO TRIVELLI  
Presidente Fundación Semilla

## Hacinamiento y coronavirus

Señor Director:  
La crisis social demostró que muchos dolores en Chile eran silenciosos. Así ocurre con aquellos que viven hacinados y que, en

medio de la cuarentena y del #Yomequedoencasa, experimentan este dolor social con mayor intensidad aún. Esa es la realidad de un 6,6% de los hogares chilenos (Casen 2017), especialmente de los residentes de comunas como Independencia, Recoleta o La Pintana que, en el Gran Santiago, presentan los mayores índices de hacinamiento (IdeaPais, 2019).

Lamentablemente, la realidad de estas familias solo confirma una triste realidad: el problema habitacional en Chile está lejos de ser superado. Por lo mismo, y ya que el coronavirus encontró en el hacinamiento a un gran aliado, es de esperar que este nos invite a poner la vivienda como una prioridad social del país.

PABLO VALDERRAMA  
Director ejecutivo IdeaPais

## Un llamado a la FECH

Señor Director:  
Desde su nacimiento, a principios del siglo XX, la FECH ha estado comprometida para impulsar el cambio de nuestra sociedad y de la universidad, inspirada por las diversas corrientes ideológicas que la han dirigido. Pero también, desde su inicio lo ha estado con la solidaridad con el pueblo chileno, en especial con los más pobres.

Así, no obstante su mayor o menor

empatía con los diversos gobiernos desde entonces, cuando hubo terremotos como los de 1960 y 1965, temporales y otras calamidades que afectaron a nuestro país, sus integrantes fueron capaces de posponer sus diferencias con dichos gobiernos y ponerse al servicio de la recolección y distribución de ayuda a los damnificados, participar activamente en la reconstrucción, acompañar a las organizaciones sociales, colaborar con las autoridades de salud, etcétera, a través del voluntariado de los estudiantes de las diversas facultades.

Por tanto, es sorprendente, en medio de la mayor pandemia de las últimas décadas, que la actual FECH escoja este momento para hacer un planteamiento altamente politizado e ideológico, cuyo contenido debe y puede ser discutido, pero no en estos momentos.

Llamo a su directiva a honrar esta más que centenaria tradición, a dejar de mirarse el ombligo, a abandonar su egocentrismo y ponerse a disposición de las autoridades sanitarias y municipales para ayudar como voluntarios en tareas como: asistir a adultos mayores no valientes, distribuir remedios y alimentos a los adultos mayores, apoyar al personal de salud y otras tareas que les puedan encomendar las autoridades sanitarias.

¡Son tiempos de solidaridad, humanidad y no de ideologismos!

JAIMI RAVINET DE LA FUENTE  
Exponente de la FECH

## Pandemia y prensa tradicional

Señor Director:  
Paradójicamente, frente al tsunami de información que nos azota durante esta pandemia, la opinología está siendo secretamente diezmada. Varias encuestas, e incluso los mismos medios de prensa tradicionales, muestran cómo estos últimos están mejorando sus índices de confianza, y su número de nuevas suscripciones aumenta —no sé qué pasará respecto de los ingresos por publicidad.

La cercanía con la muerte parece que nos llevó a revalorar la vieja escuela, la que históricamente —independientemente de su tendencia— se ha esforzado por entregarnos información de calidad —en lo que deberán centrarse los medios en el futuro—. Abandonados quedaron entonces las personas o medios más laquileros (los cuales se hacían llamar pretenciosamente "no-oficiales", "contraculturales") que durante el estallido social tantas certezas les entregaban a los más variados personajes. Hoy, estos mismos medios "alternativos" defienden a la alcaldesa Cally Barria subiendo stories de Instagram en funerales de sus vecinos municipales.

La muerte, o la búsqueda de la verdad quizás, ha hecho secretamente que los humanos vuelvan donde siempre. Es lo que ocurre una y otra vez, y como tal, lamenta-

blemente volverá a ocurrir al revés. Pero, bueno, al menos quedó en evidencia que la buena onda no daba para tanto, no para jugar cuando hay algo que perder, y menos cuando era la vida.

FERNANDO CLARO V.  
Fundación para el Progreso

## Fijación de precios

Señor Director:  
Tal como lo explica Axel Kaiser, en su carta del miércoles pasado, y como lo enseñan en todas las escuelas de economía del mundo, los precios se deberían regular por oferta y demanda.

Sin embargo, si nos seguimos rigiendo por este principio en una situación de crisis como la que vivimos, los precios de algunos productos se deberían ir a las nubes, lo que haría que solo unos pocos puedan acceder a ellos (los con mayor poder adquisitivo), aumentando la desigualdad. Por esto, aplaudo decisiones como las de Colón de congelar sus precios, ya que a pesar de ir contra toda lógica económica, demuestra que no todo se maneja en una planilla Excel y permite que las empresas recuperen la confianza de la ciudadanía.

SUSANA SIERRA LEWIN

## La salud es silenciosa

Señor Director:  
Aliviar un dolor, una debilidad o recuperar una función perdida nos parecen estímulos mucho más concretos a la hora de adherir a un determinado tratamiento o a un cambio en nuestros hábitos.

Evitar una enfermedad o mantener la salud representa para muchos un esfuerzo abstracto, un acto de fe y de confianza en el otro para cuidar lo que hoy tenemos y no solo buscar su restablecimiento cuando esto se ha perdido.

Esta idea de considerar al otro, valorar lo que tenemos y mantener el sano silencio de nuestro cuerpo es lo que hace difícil a las personas adherir a campañas preventivas, de promoción de la salud o, como hoy, respetar la cuarentena y las restricciones impuestas por la epidemia que vivimos. Hacemos cargo es una tarea individual con impacto comunitario.

DR. ALEJANDRO KOPPMANN ATTONI  
Psiquiatra

## Paradoja

Señor Director:  
En tiempos en que el agua escasea, es justo cuando más hay que lavarse las manos...

MARÍA PAZ TAGLE MONTT

## Modernización del Estado: más imperativa que nunca

Este Consejo fue creado por decreto en junio de 2018. Su composición es plural y, debido al largo tiempo que toma llevar adelante reformas en el Estado, se proyecta permanente gracias a una renovación periódica y alternada de sus miembros.

Ante la pandemia del covid-19 y los eventos iniciados el 18-O, los consejos abajo firmantes manifestamos que mejorar nuestro Estado es urgente y necesario para abordar estos nuevos desafíos, junto con otros que se arrastran por años.

El estallido social hizo ver, aún con más fuerza, las carencias de nuestro Estado en materia de salud, pensiones, seguridad pública y control del orden público, entre otras. También hizo patente lo mucho que falla para un trato digno desde el Estado a los ciudadanos, ya sea en lo policial como en muchos otros servicios públicos. Por su parte, la crisis del covid-19 confirma la enorme necesidad de un expedito funcionamiento del centro de gobierno y de los ministerios sectoriales ante emergencias, reiterando lo que debemos haber aprendido con el terremoto y maremoto de 2010.

Este Consejo ya ha elaborado propuestas sobre a) reforma del empleo público; b) reforma de la Contraloría General de la República; c) mejoras al proceso de descentralización; y d) flexibilización de la estructura general de gobierno. Están disponibles en [www.modernizacion.gob.cl](http://www.modernizacion.gob.cl). Justo antes de la pandemia, habíamos comenzado a trabajar en la institucionalidad de la seguridad pública; la reforma del sistema de indicadores de gestión de los servicios públicos; así como en la institucionalidad aeroportuaria y de fronteras. En todos estos temas hay "huesos duros de roer", que han sido difíciles de abordar por décadas.

El país no puede permitirse la postergación permanente de tantos desafíos de reforma del Estado. Sabemos que la agenda política y electoral siempre dará urgencia a otras materias. Chile necesita imperativamente conciliar las demandas de las elecciones y las urgencias de los gobiernos con los plazos mayores que toma reformar el Estado.

Veamos el empleo público: un Estado con 70% de personal a contrata, con baja rotación efectiva y temor a la no renovación, genera inestabilidad interna y brasada la gestión de personas y sus diferencias a decisiones de los tribunales, cuya función no necesariamente prioriza prestar el mejor servicio a la ciudadanía de modo sostenible y a costo prudente. Veamos la Contraloría: sus dificultades de gobernanza han sido de público conocimiento. Veamos la

descentralización del país: la necesidad de continuar con un proceso adecuado sigue pendiente.

Ante la pandemia, este Consejo recomienda abordar de inmediato el desarrollo coordinado de las tecnologías necesarias para enfrentarla. Esto requiere: a) acceso rápido pero transparente a datos, para generar inteligencia colectiva sobre el contagio y el control de su propagación; b) perfeccionamiento y facilitación de los múltiples trámites que los ciudadanos necesitan realizar a distancia, autenticando a las personas, con aplicación efectiva de la firma electrónica y la clave única; y c) dar acceso equitativo a internet a todos los ciudadanos, en especial a estudiantes de bajos ingresos.

Este Estado de Catástrofe también hace imperativo construir consensos y establecer una nítida línea entre el uso masivo de los datos personales para controlar la pandemia —como se ha logrado con efectividad en países asiáticos— y la protección de la privacidad de los datos personales. Esa conciliación debe reservar el uso masivo de ciertos datos a algún estado de excepción, cuya duración es temporal. Ahora, ya en la excepción, instamos a empoderar a alguna autoridad para coordinar a las agencias estatales y servicios que sean fuente o usuarios de los datos, con las responsabilidades del caso. Por ello hay que normar urgentemente, para establecer qué datos se pueden usar, quién puede usarlos y por cuánto tiempo, con severas penas para quienes utilicen la información con otros fines y también debe haber el necesario control por una entidad independiente que asegure el cumplimiento estricto de lo que sea autorizado.

Modernizar nuestro Estado es un imperativo cívico y moral cada vez más urgente.

RAMIRO MENDOZA  
Presidente

IGNACIO IRARRÁZAVAL  
Vicepresidente

BEATRIZ CORBO; MAURICIO DUCE; JAVIER ETCHEBERRY;  
LUIS LARRAÍN; LEONIDAS MONTES; SALVADOR VALDÉS;  
MARIO WAISSBLUTH; JEANNETTE VON WOLDERSDORF; EVELYN MATTHEI  
Consejeros  
Consejo Asesor Permanente para la Modernización del Estado

## Un programa económico de emergencia

“...proponemos casi duplicar el volumen de recursos movilizados

por el Gobierno para enfrentar la crisis, elevando de los 4,7% a 9,0% del PIB.”

EL MERCURIO *— Hace 50 años —*

Un Oscar para John Wayne

Después de 40 años de arrear ganado,