

# EMPRENDIMIENTOS DE ATENCIÓN REMOTA QUE MEJORAN LA SALUD DEL PAÍS

La telemedicina es un ámbito que no sólo ha sido objeto de los avances de los desarrolladores tecnológicos sino que también se ha convertido en un espacio para que los emprendedores creen soluciones para mejorar la atención de salud de distintos segmentos de la población. Pese a que los emprendedores detrás de estas iniciativas observan algunos vacíos en la legislación chilena respecto a este ámbito, vieron la oportunidad de prestar servicios médicos a distancia de forma responsable e inmediata, y la tomaron. Acá algunos ejemplos. *Por Ignacia Medina*

**FELIPE LETELIER,**  
GERENTE GENERAL  
ACCUHEALTH



## AccuHealth: hospital virtual y remoto

Dar continuidad en la atención es el norte del Hospital Clínico Virtual Accuhealth, que se describe a sí mismo como un hospital remoto creado para entregar acompañamiento y cuidado a distancia de personas con patologías crónicas. El gerente general de AccuHealth, Felipe Letelier, explica que el modelo de trabajo se centra en la combinación de tecnologías y el servicio entregado por profesionales de la salud, utilizando dispositivos en tiempo real y parámetros clínicos objetivos para resolver las necesidades de salud y cuidado de sus pacientes.

La telemedicina, resalta, aporta posibilidades en beneficio de los pacientes, por ejemplo, extendiendo las coberturas y mejorando el acceso en el sistema de salud, "con la posibilidad de bajar costos y mejorar la eficiencia". A su juicio, esta herramienta ayuda a que el modelo de trabajo cambie de uno reactivo a otro preventivo, en el que se use de forma inmediata un tratamiento adecuado que evite complicaciones y así lograr un mejor estándar en salud.

En esto existen fenómenos por los que el país debe hacerse responsable a nivel médico, opina Letelier, detallando que, por una parte, la mayor expectativa de vida y, por otra, el descontrol en los hábitos alimenticios, actividad física, estrés y otros, "condicionan cada día que pase un problema mayor". Por eso es que, en su opinión, las listas de

espera no se han solucionado. Sin embargo, dice que "el espacio está abierto si uno mira lo que hacen otros países, ya que Chile tiene un nivel latinoamericano muy relevante en indicadores sanitarios". Con todo, para elevar este tema tiene que haber un cambio en el ámbito cultural y a nivel político sectorial, que apunte a pensar en el mediano y largo plazo, invirtiendo en educación, prevención y tratamiento.

En AccuHealth han trabajado con diversos sectores y destacan su participación en el sector privado con isapres que han estado inclinadas al bienestar y creen en la innovación. Aquí, afirma, han podido ver mejoras sostenidas en niveles de compensación clínica. Por ejemplo, la proporción de personas en riesgo evidente bajó de 16% a 6%, el 80% de los controles iniciales alterados presenta mejoras considerables luego de la intervención de AccuHealth y además, se evidencia un 95% de satisfacción usuaria.

### EL ESLABÓN QUE FALTA

Consolidar la operación de la empresa a nivel nacional, integrando la red de atención de salud del país a nivel público y privado, es uno de los desafíos que la compañía cree que tiene que trabajar, además de posicionarse como un eslabón más de la cadena de atención. A nivel internacional, hoy están en procesos de apertura de oficinas tanto en Colombia como en EE.UU. ■

## Detección precoz de retinopatía diabética

Como un emprendimiento social nació Retidiag. Todo partió en el centro de salud Cristo Vive, de la comuna de Recoleta, donde junto al Dr. Benjamín Riesco, Karín Saez y Juan Contreras observaron que muchos pacientes diabéticos llegaban ciegos a sus controles. "Esto nos mostró que los recursos humanos no eran suficientes para dar solución a este problema", comenta Sáez. Por eso, junto a un equipo multidisciplinario, presentaron un prototipo a Start-Up Chile de Corfo, que fue adjudicado. El servicio está dirigido a todos los centros de salud públicos y/o privados que necesitan evaluar a sus pacientes diabéticos para detectar la retinopatía diabética. Así, la principal función que cumple Retidiag es

detectar de manera precoz los primeros signos de complicación de la diabetes a nivel de retina, que en caso de no ser tratada podría progresar a ceguera. Técnicamente, lo que hacen es detectar la retinopatía diabética, una enfermedad que de no ser detectada y tratada a tiempo, causa ceguera irreversible. Como resultado de los exámenes, se entrega un PDF que tiene la fotografía de la retina del paciente, que puede ser utilizado para fines médicos en cualquier lugar.

"A través de nuestra estrategia, que incorpora elementos técnicos de hardware y software, además de operativa y logística, podemos ser un aporte en el aumento de la cobertura de la detección de esta enfermedad", comenta Juan Contreras, cofundador de Retidiag.

Para la empresa, uno de los principales desafíos de la incorporación de la telemedicina en el país está en los aspectos regulatorios, la interoperabilidad y la implementación de una forma eficiente de trabajar a través de las herramientas que se necesitan para cada tipo de enfermedad. ■



## Almohadita: monitoreo a distancia para niños

Luego de un proyecto financiado por el Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico (Fondecyt), el investigador Sebastián Ríos comenzó a trabajar con especialistas del Hospital Exequiel González Cortés para desarrollar una tecnología que ayudara a los médicos a atender a los niños en el hospital.

De esto nació Almohadita, un sistema de monitoreo de bajo costo que se utiliza para seguir de forma remota el estado del paciente con enfermedades de riesgo respiratorio, y que en el hospital está funcionando en producción desde 2015.

El algoritmo de este desarrollo predice los riesgos que tienen los niños en las próximas dos horas y les avisa a los técnicos paramédicos la situación en la que se encuentran. Así, se asignan automáticamente las visitas de monitoreo y quién debe hacerlo, de acuerdo a su estado. "El sistema es un apoyo para la toma de decisiones", comenta Ríos. Este proyecto estaba pensado para

usarse desde el hogar, ya que "la hospitalización remota domiciliar es el sueño que tienen los médicos. Poder hacer realidad que las personas se atiendan en casa".

En ese contexto, la iniciativa se probó y evaluó para que pudiera usarse en el hogar usando una tablet, por ejemplo, pero "para manejarlo y hacerlo real, hay un tema legal que sortear", dice Ríos, refiriéndose a que lo ideal sería que el paciente pudiera conectarse desde su casa y una red particular, a la red de un hospital, pero ambas redes hoy están cerradas legalmente. "Hay un tema que hay que legislar sobre la base de todo lo que se ha hecho en el primer mundo, como adoptar ciertas normativas", enfatiza.

Actualmente también están trabajando con el Hospital San Juan de Dios para poder llevar a Almohadita no sólo a niños si no que a una sección donde se atiende a muchos adultos que tienen un programa de hospitalización remota domiciliar. ■



**CAROLINA ROA,**  
ENFERMERA DE LA  
UNIDAD; **PATRICIO  
WOLFF,** ALUMNO  
DE DOCTORADO,  
Y **SEBASTIÁN  
RÍOS,** DIRECTOR  
DEL CENTRO DE  
INVESTIGACIÓN EN  
INTELIGENCIA DE  
NEGOCIOS (CEIN).