

# Como parte de las innovaciones que han permitido disminuir el tiempo para acudir a los siniestros en Santiago: Bomberos usarán *tablets* en carros para ver el tráfico en tiempo real y llegar más rápido a emergencias

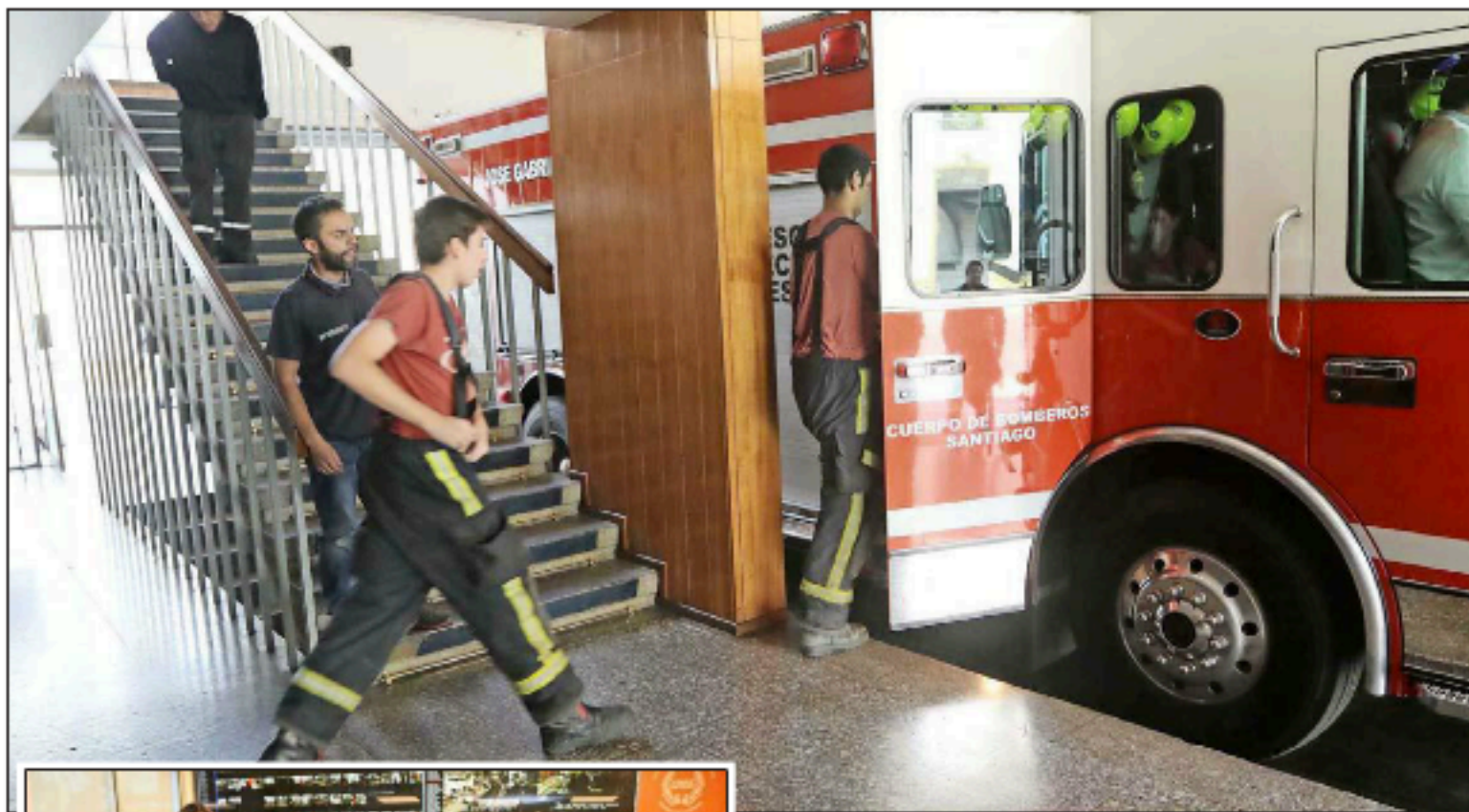
Además, el uso de *software* Commander, desarrollado por la U. de Chile, ha posibilitado mejorar velocidad de respuesta de 6 a 4 minutos.

PAMELA GUTIÉRREZ

Norma Ríos, operadora del Cuerpo de Bomberos de Santiago, lleva casi tres décadas en la institución. Cuenta que para despachar un carro bomba, debía mirar un gran mapa con una lupa para confirmar la dirección del siniestro; revisar una cartulina donde estaban anotados los 22 cuarteles de nueve comunas, y luego había que utilizar un sistema telefónico con clavijas para contactarse con la compañía. "Haciéndolo muy rápido, nos demorábamos cinco minutos".

En un Santiago cuyo tráfico es cada vez más congestionado, con protestas muchas veces imprevistas, calles cortadas sin aviso, con vías exclusivas y otras reversibles, ese sistema quedaba obsoleto.

Fue así como el comandante del Cuerpo de Bomberos, Mauricio Repetto, decidió en 2008 plantearle un desafío a la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la U. de Chile: "No teníamos los caminos mínimos para llegar a las emergencias. Solo



AVANCES.— En casi tres décadas, la operadora Norma Ríos se ha ido adaptando a los cambios tecnológicos.

teníamos una visión de cercanía de los cuarteles sin considerar tráfico, vías reversibles, ferias y horarios punta", resume. Así, desde que se recibía la alarma hasta que el carro llegaba a la emergencia, se tardaba de seis a siete minutos.

El resultado de la investigación fue la creación de Commander, que se estrenó el 20 de diciembre de 2012: un *software* que determina tiempos mínimos ante una emergencia desde el lugar donde se encuentran las compañías y vehículos. Para lle-

gar a ese sistema, se incorporaron los datos del Transantiago y las mediciones de velocidad de tráfico de 360 mil esquinas de nueve comunas, a distintas horas del día.

Esta innovación hizo que Bomberos cambiara su mirada del despacho de equipamiento: ya no era el cuartel que quedaba más cerca de la emergencia, sino el que tenía las vías más expeditas para acceder.

Además, como los 56 carros tienen GPS, era posible redestinar un vehículo.

La fórmula se complementa con el sistema Zeus, que es el *software* que identifica el tipo de siniestro (incendio, escape de gas, accidente de tránsito, rescate de personas); busca la unidad especializada para responder a ese peligro y le dice a la operadora qué tipo de equipamiento debe despachar.

Por lo mismo, Norma Ríos ya no ocupa mapas de papel ni cartulinas: hoy ingresa los datos de la emergencia, que son procesados en segundos, y se entrega a la compañía que puede llegar más rápido. Además, ella cuenta con pantallas con la información de la Unidad Operativa de Control de Tránsito (UOCT).

Con el aporte tecnológico, se redujo el tiempo de respuesta de seis a cuatro minutos, que es lo que indican los estándares internacionales. "Eso significa salvarle la vida a una persona en un accidente", ejemplifica Repetto.

Además, a fin de año los carros bomba contarán con *tablets* con información *online* sobre el tráfico en tiempo real. Incluso incorporará el largo de los carros bomba, para saber si pueden ingresar o no a una vía estrecha.

Gracias a los cambios, asegura Repetto, se ha reducido en los últimos cinco años la propagación de recintos afectados, de 80 a 45 al año; y ahorrado \$450 millones en combustible.

**APORTE**  
El Cuerpo de Bomberos de Santiago entregó \$8 millones a la U. de Chile para el desarrollo de Commander.