

**NOVEDOSO:**

# Investigación en Inteligencia de Negocios mejora la salud pública

Uno de los ámbitos importantes para lograr una ciudad más inteligente pasa por cómo podemos mejorar diversos aspectos en el área de la salud.

**POR SEBASTIÁN RÍOS**

**Director del Centro de Investigación en Business Intelligence  
Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile**

Muchas iniciativas han surgido en la última década para avanzar hacia una provisión de servicios inteligentes de valor agregado para la población. Sin embargo, aún faltan aspectos básicos, entre los que destacan los sistemas que proveen una Ficha Médica Electrónica, ampliamente usados en países desarrollados, cuya adopción en Chile ha sido lenta. Cualquier algoritmo de Inteligencia de Negocios requiere los datos desde estas fichas para poder descubrir patrones en los pacientes.

Otro aspecto fundamental es el desarrollo de procesos de gestión adecuados que respondan a una visión estratégica en el área de salud. Las clínicas privadas ya llevan buen terreno avanzado, no obstante, el sector público se ha quedado muy atrás.

Con estos temas resueltos, sería posible crear nuevos servicios o mejorar los ya existentes para entregar una salud pública de mejor calidad.

Un ejemplo en esa línea es ALMOHADITA, proyecto que surge en el 2013 como iniciativa del Centro de Investigación en Inteligencia de Negocios de la Universidad de Chile ([www.ceine.cl](http://www.ceine.cl)) y el hospital Dr. Exequiel González Cortés, el centro pediátrico público más grande de Chile.

El proyecto busca descubrir algoritmos que permitan detectar alarmas de riesgo respiratorio en tiempo real en pacientes con enfermedades respiratorias crónicas. Para ello se estudiaron tanto los



EL MERCURIO

pacientes en el hospital, como los que estaban con hospitalización domiciliaria.

El proyecto permitió rediseñar los procesos de provisión de la atención en la Unidad de Lactantes, siendo monitoreados 33 pacientes a través de un sistema computacional desarrollado por el equipo, en conjunto con los profesionales del hospital. Adicionalmente, permitió predecir riesgos en los pacientes, de modo que el personal médico pueda reaccionar proactivamente y no reactivamente, como ocurría dos años atrás.

En la actualidad, el proyecto se está ampliando para cubrir las 150 camas del Hospital. Se han sumado dos hospitales públicos adicionales y siempre se están buscando más hospitales para participar de esta experiencia. Para mayor información, los interesados pueden contactarse a través del sitio [www.almohadita.cl](http://www.almohadita.cl).