

EL PERFECCIONAMIENTO EN LA MODERNIZACION DE LA
CANCILLERIA – Curso Consejeros Octubre 2012

Señor Subsecretario

Señora Fernanda Vicuña, Representante del Servicio Civil

Señores Directores Generales y Directores del Ministerio de RR.EE.

Señores Directores de AGCI y de PROCHILE

Profesor Sergio Spoerer, Director Académico del Programa Habilidades

Directivas de la Universidad de Chile

Estimados alumnos del Curso de Consejeros

Funcionarias y Funcionarios del Ministerio

Amigas y amigos,

Me es particularmente grato participar de esta ceremonia de cierre del Curso de Ascenso para Consejeros 2012, que forma parte de uno de los hitos más relevantes en el proceso de modernización del Ministerio, como es la mejoría en las capacidades y habilidades de su equipo humano. El principal recurso que tiene nuestra diplomacia. Tal como ustedes lo saben, el curso existe legalmente en los reglamentos de esta Secretaria de Estado, pero por diversas razones no se dictaba desde hace más de 20 años (1989).

El Ministerio está haciendo un importante esfuerzo financiero para mejorar y perfeccionar las capacidades de sus funcionarios. Tan solo en este curso se invirtieron \$ 35 millones de pesos, siendo convocados 8 funcionarios desde el exterior, de nuestras misiones en Argentina, Australia, Austria, Colombia, Estados Unidos, Reino Unido; y 5 que están prestando servicios en Chile de distintas Direcciones (Dimulti, Dirac, Diramerica Norte y Oficina de Enlace).

A este esfuerzo de perfeccionamiento y actualización de las capacidades profesionales a nivel de Consejeros, se agrega el importante conjunto de actividades programadas y ejecutadas para los funcionarios de todos los niveles y grados que el 2013 irán destinados a las Embajadas, Misiones y Consulados de Chile.

El presente Curso busca potenciar las competencias de los funcionarios del Servicio Exterior, entregándoles nuevas herramientas para el cumplimiento de la misión de representar y defender los intereses del país en un ámbito externo más complejo, variable e interconectado, donde Chile ha optado por tener una voz activa en los diversos desafíos que enfrenta la comunidad internacional.

Para la Cancillería, conjugar la modernización de estructuras y procesos, con el desarrollo y mejoramiento de las capacidades de sus recursos humanos, responde a la adecuación de una institución que tiene que adaptarse a los cambios para enfrentar los desafíos del Siglo XXI.

De esta forma, el diseño de este programa de perfeccionamiento fue el resultado de un proceso de consultas con los Directores del Ministerio, teniendo todos a la vista los objetivos estratégicos y las competencias específicas asociadas a los cargos directivos.

La Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, a través del Programa de Habilidades Directivas, con su gran experiencia en la materia, coordinó un programa que abordó los contenidos que resultan funcionales a la implementación de la política exterior de Chile, en el ámbito vecinal y regional como también en los asuntos multilaterales, poniendo énfasis en el desarrollo de las habilidades de negociación.

En este mundo globalizado requerimos de diplomáticos preparados en diversos ámbitos. Si bien la experiencia que adquieren en las misiones que cumplen en el exterior es importante, el perfeccionamiento en los centros académicos de estudios superiores permite un mejor desarrollo de esas capacidades.

Los contenidos elegidos para el programa versaron sobre diversas temáticas de política exterior, relaciones económico-comerciales, cooperación, seguridad internacional y asuntos vecinales. Simultáneamente, se abordaron en profundidad las habilidades directivas que permitirán enfrentar en mejores condiciones los desafíos de las futuras misiones de estos diplomáticos.

El diseño de la política exterior y la definición de sus objetivos, guiarán el accionar de ustedes como eventuales Jefes de misión en el exterior y como los futuros Directores en Chile. De ahí la importancia del perfeccionamiento de los diplomáticos, en este nivel de sus carreras, en momentos en que se preparan para asumir cargos de responsabilidad. En otras palabras, esta es la transición entre recibir y formular instrucciones.

El perfeccionamiento debe ser entendido como un proceso permanente en un mundo en que la velocidad del cambio se acelera con las nuevas tecnologías y debemos estar preparados para saber enfrentar los

cambios. En este sentido, el curso para consejeros constituirá un requisito permanente para las futuras generaciones de diplomáticos a los niveles directivos superiores y para las jefaturas de las misiones de Chile en el exterior.

Quisiera terminar estas breves palabras felicitando a la Dirección de Personal y la Academia Diplomática por planificar e implementar este importante requisito de ascenso, por tantos años lamentablemente postergado; agradecer a las instituciones académicas externas que contribuyeron a entregar una visión moderna de las capacidades que requiere un ejecutivo del siglo XXI; y a los Consejeros que hoy nos acompañan y que asumieron este nuevo desafío en sus carreras, ya que esto refleja su disposición y voluntad de asumir tareas de mayor responsabilidad en el futuro.

Los invito a todos ustedes a contarnos su experiencia en este curso, a darnos sus sugerencias para mejorarlo para quienes los sucedan a ustedes y así ir progresando cada día en la formación de nuestros diplomáticos que son tan importantes para el país.

Muchas gracias y felicitaciones nuevamente a los alumnos del Curso.

Santiago, 29 de octubre de 2012