

# Líderes en Telecomunicaciones

Facultad de Ciencias Físicas y económicas

## La Experiencia Empresarial de un ex alumno



Gente Totalmente Dispuesta

Noviembre 2012

# Los Comienzos

- 1976
- Publicaciones Índice




**INFORMATIVO DE INTERESES N° 1**  
DIA: 15 DE MARZO DE 1976

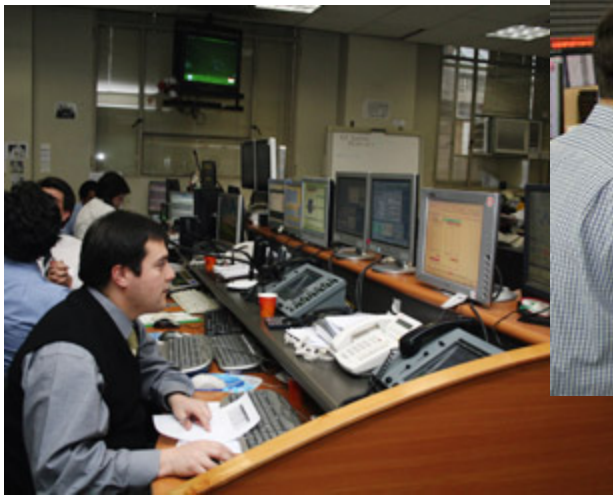
	INTERESES A 30 DIAS		INTERESES MENOS 30 DS.	
	Captación	Colocación	Captación	(Pago. Tesorería)
<b>1. BANCOS</b>				
		<u>ia.</u>	<u>iv.</u>	
City	10,5 - 11,25	--	15 (1)	9 (1)
Concepción	10	13,79	16	5 - 6,5
Continental	10 - 10,5	12,7	14	7,5 - 8
Crédito	9% hasta \$4.999 9,5% " \$9.999 10% sobre \$10.000	12,3	14	5,5 - 8,5
Curicó (2)	10%	13,79	16	7 - 9,5
Chile	10	12,28	14	4 - 10 - 6 11 - 20 - 7 21 - 8 Mínimo \$10.000
Español (3)(4)	9 hasta \$5.000 9,5 " \$10.000 10 sobre \$10.000	--	16	a) \$10.000 a \$50.000 4-14 días 7% 15-29 días 7,25 b) Sobre \$50.000 4-14 días 7,25 15-29 días 7,50
Estado (5)	10	12,3	14	No opera
Hipotecario	10,25-11,25	--	14,5	4,5 - 9
Israelita	10	13,95	16	6 - 7
O'Higgins (6)	9 hasta \$10.000 10 Sobre \$10.000	12,28	14	No opera
Osorno	10 - 11	--	15	6 - 9,3
Sud-Americano(7)	10	13,64	15	6 - 9,0
Talca	9 hasta \$9.999 9,5 sobre \$10.000	13,9	16	8 - 9
Trabajo (8)	10-10,5	13,42	15,5	7,5 - 9,2

(1) Promedio real Viernes 12  
 (2) La captación con documentos (venta de cartera) fluctúa entre 10,5 - 11  
 (3) Por 60 días se capta a 10,25 sin mínimo.  
 (4) La captación con documentos (venta de cartera) tiene tasa de 11%  
 (5) A mediano plazo existen 4 sistemas de crédito (1 - 8 años)  
 Fomento Agrícola 12% sobre IPC - BID 8% sobre IPC  
 Banco Central 12% sobre IPC - BIRF 8% sobre IPC  
 (6) Las colocaciones operan con BHR contra tasa de 13,5 iv. y 11a  
 (7) La tasa de captación es promedio real ponderado del viernes 12  
 (8) La captación con documentos (venta de cartera) al contado se efectúa entre 11 y 12%. La colocación con documentos (venta de cartera) a plazo se efectúa entre 12 y 12,5.

# La Segunda Idea

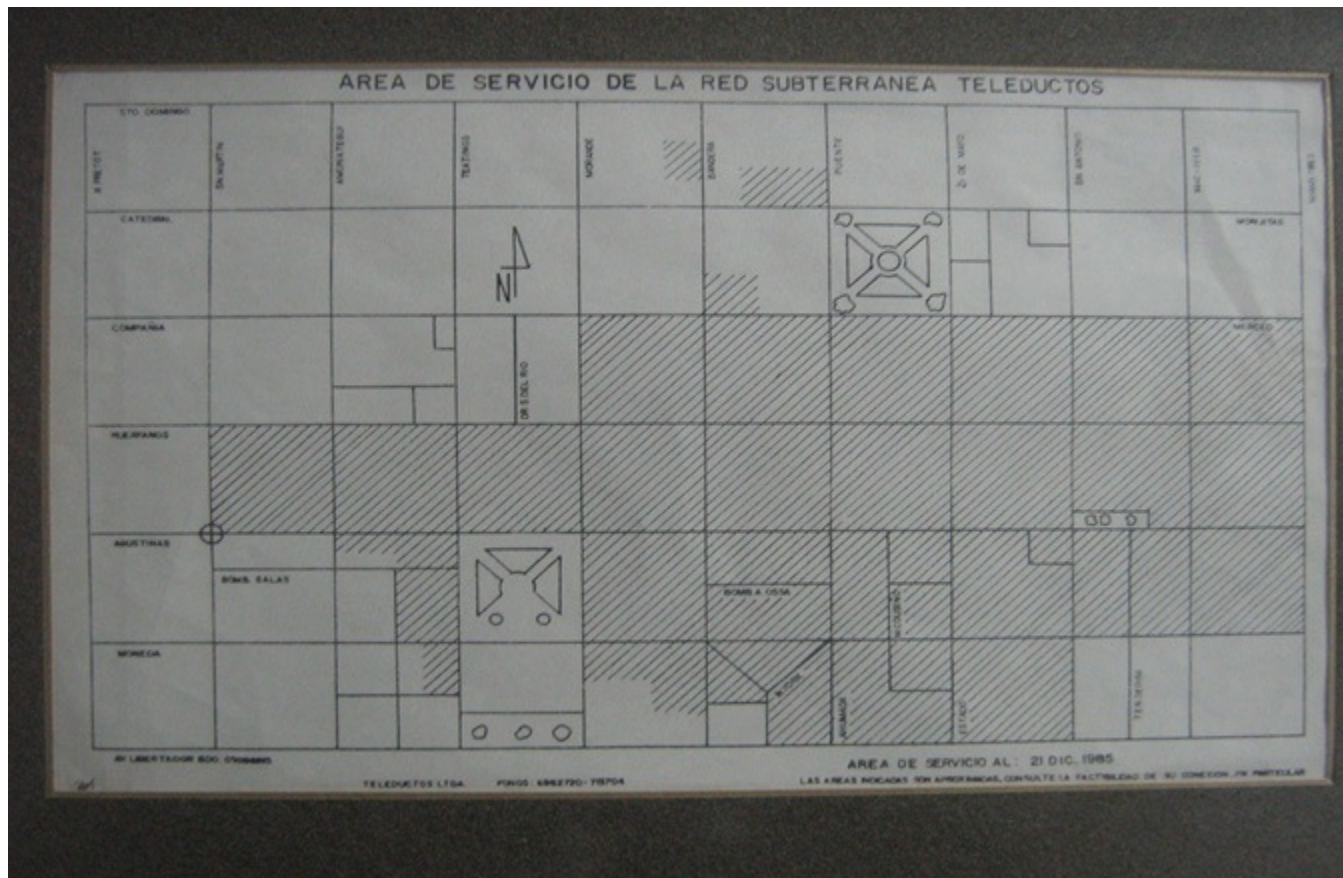
○ 1979 

COMUNICACIONES  
CAPITULO LTDA.



# La Historia Continúa

- 1980-1981 **TELEDUCTOS LTDA.**
- Ventas Anuales: \$24.000.000



## Llega un Socio con Espalda

- 1984
  - Pacific Telecom. Empresa subsidiaria de Pacific Power Line.
  - Por qué?: Porque al CEO le gustaba pescar y buscaba un motivo para venir a Chile a menudo.
  - Compran 80% de la compañía.
- 1989
  - Venden 80% de la compañía.



## Entre un 1986 y 1991

- Entre 1986 y 1988
  - Se comienza la red metropolitana de cables multipares.
  - Se construyen 11 kms. de redes para llegar al Canal San Carlos. Por la vereda Sur de Providencia.
- 1990 Contrato con CTC
  - Ellos contratan a Teleductos una extensa red de cables multipares en el centro de Santiago.
    - Ese contrato llegó a significar el 25% de los ingresos de la compañía.
- 1991 Primeros tendidos Fibra Óptica
  - U\$ 150.000 en redes de F.O.
  - Primer Cliente: El poder judicial. Enlaces Ethernet de 10 mbps punto a punto.

## De ahí en adelante. Nuevos Hitos

- 1994 Mis socios deciden vender, yo decido comprar
  - Crédito con Sindicato de bancos. 5 años plazo.
- 1995
  - Se construye la primera red de Teleductos en regiones. Valparaíso y Viña del Mar. Primer cliente, BellSouth.
  - En sociedad con Telex Chile se crea Telefónica Andina, luego Telesat y Gtd Telesat.
- 1998
  - Nace Capítulo ISP. Gtd Internet.
- 2000
  - Se compra la participación de Telex Chile en Telesat.
  - Nace Gtd Larga Distancia.

## Año 2000

- Se agrupan todas las compañías del grupo bajo la marca Gtd, grupo Teleductos.
- Se crea el concepto de G t d

### “Gente Totalmente Dispuesta”





# Crecimiento por Adquisiciones

- Entre 2000 y 2003
  - Propuestas para adquirir
    - IMPSAT en Argentina
    - ATT Latin America.

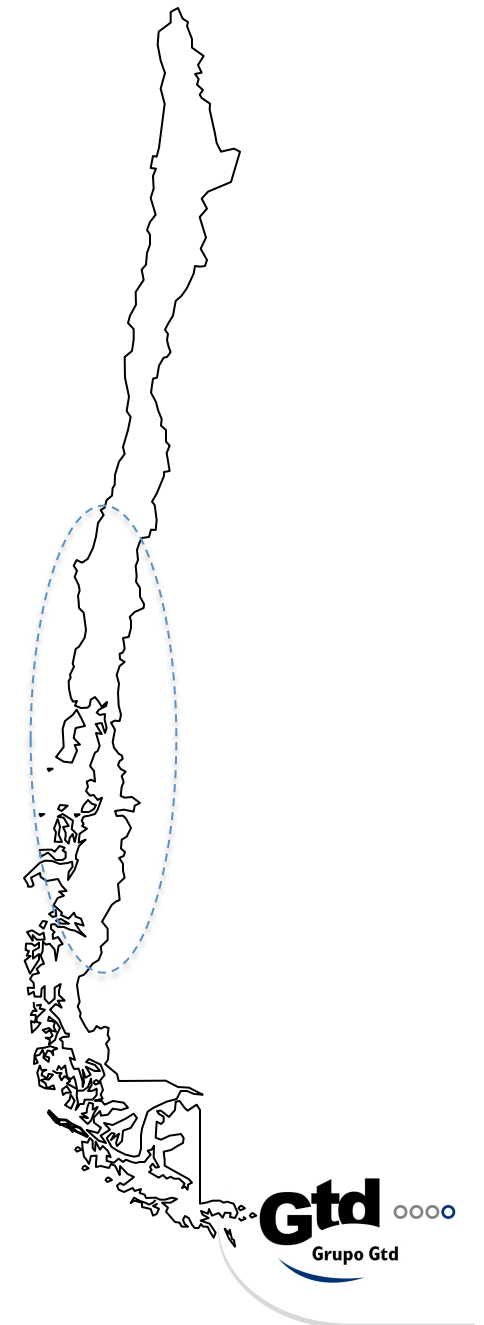
# Crecimiento por Adquisiciones

- 2005: Se adquiere Manquehue Net, ahora Gtd Manquehue
  - Empresa que desarrolla soluciones de conectividad para el sector **residencial y medianas empresas**
  - Entrega servicios de:
    - Internet Banda Ancha
    - Telefonía
    - TV Digital
  - **Región Metropolitana**



# Crecimiento por Adquisiciones

- 2009: Adquisición de Telefónica del Sur
  - Telsur es la empresa **líder de telecomunicaciones** en su área de cobertura (Concepción a Coyhaique).
  - La compañía tiene **120 años de historia**, y cuenta con una fuerte identificación de marca en cada uno de los segmentos de negocios y mercados en los que opera.
  - Telsur ha sido **pionera** en entregar a sus clientes la tecnología más avanzada y los productos más innovadores del mercado.
  - Un aspecto importante de la estrategia de Telsur, ha sido su transición desde una empresa de telefonía fija a un operador **multiservicios de telecomunicaciones**, ofreciendo actualmente:
    - Internet Banda Ancha, Telefonía, Larga Distancia, vía red



# Quiénes Somos Hoy

- Un grupo de empresas **especialistas en telecomunicaciones**



- Nuestros **productos y servicios** están orientados al mercado corporativo y residenciales



# Grupo Gtd en la Actualidad



Redes y enlaces para la transmisión de voz, datos y video



Telefonía local, telefonía IP y digital, servicios NGN



Servicios de Internet, Data Center, almacenamiento de datos y administración y gestión TI



Larga distancia Nacional e Internacional



Servicios residenciales de telefonía, televisión digital e Internet y servicios especiales MIPE



Televisión digital



Servicios residenciales de telefonía, televisión digital e Internet y servicios especiales MIPE



## Contamos con una Amplia Experiencia

- Más de **30** años de trayectoria
- Sobre **15.000** Clientes Empresas
- Más de **175.000** Clientes Residenciales

# Cobertura Nacional



- Red con más de 19.000 km. de fibra óptica
- Rutas redundantes por interconexión con otras empresas de telecomunicaciones.
- Comunicación Satelital VSAT

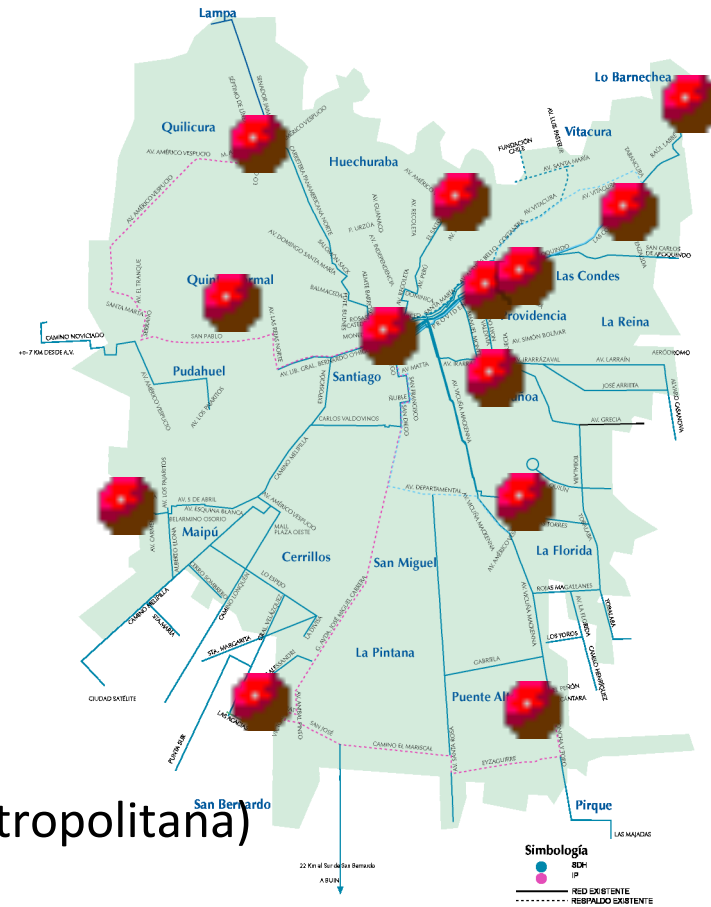
# La Red Metropolitana

## ○ 120 **Nodos** en Santiago

- Santiago Centro, Providencia, Las Condes, La Florida, La Dehesa, Ciudad Empresarial, Puente Alto, Quilicura, Maipú, San Bernardo y Paine, entre otros.
- Malls, Recintos de Ferias, Hoteles, Centros Comerciales, Barrios Comerciales y Loteos Industriales

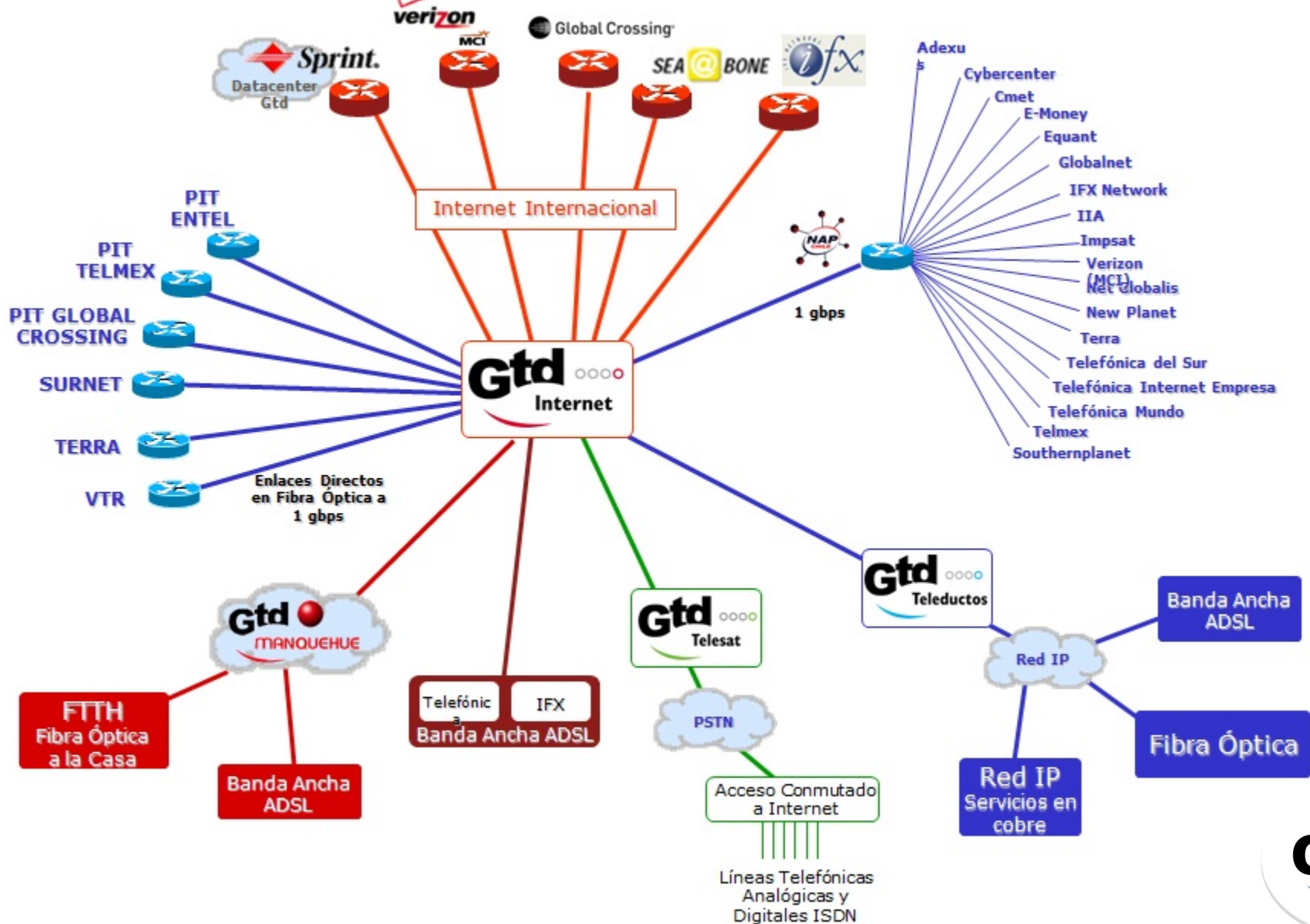
## ○ 19.000 Km. de Fibra Óptica

- 14.500 Km. de Fibra Óptica (Región Metropolitana)
- 4.500 km. de Fibra Óptica en regiones



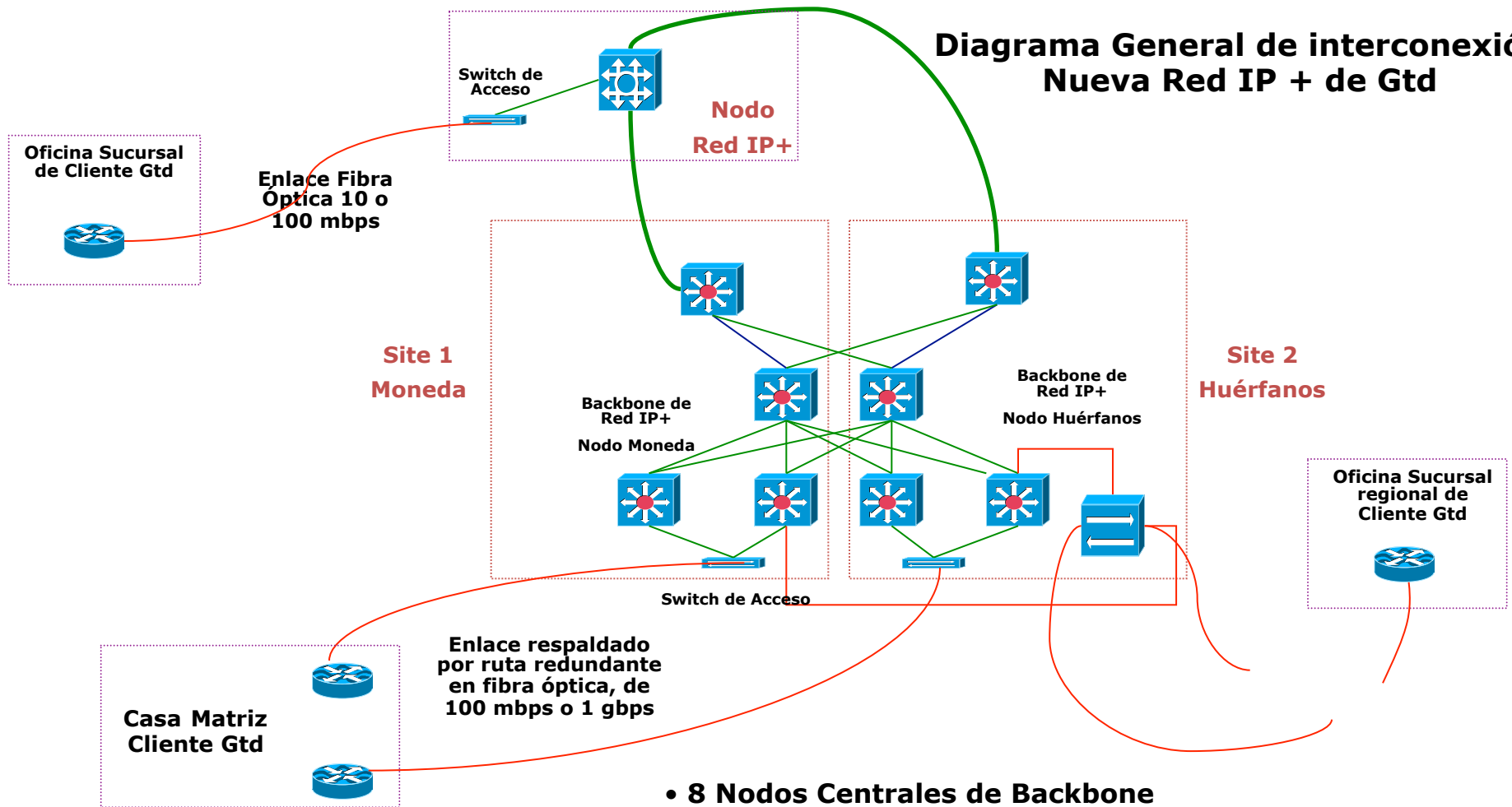


# Backbone Internet



# Red Internet Gtd Teleductos

Diagrama General de interconexión Nueva Red IP + de Gtd



- 8 Nodos Centrales de Backbone
- 2 Sites redundantes
- 13 nodos Red IP+ metropolitanos
- 13 nodos Red IP+ regionales
- 100.000 servicios activos

# IPv6

## IPV4

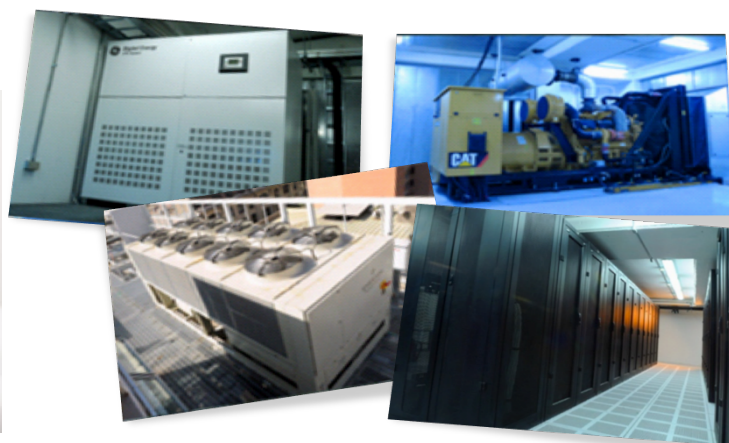
4.294.967.296



## IPV6

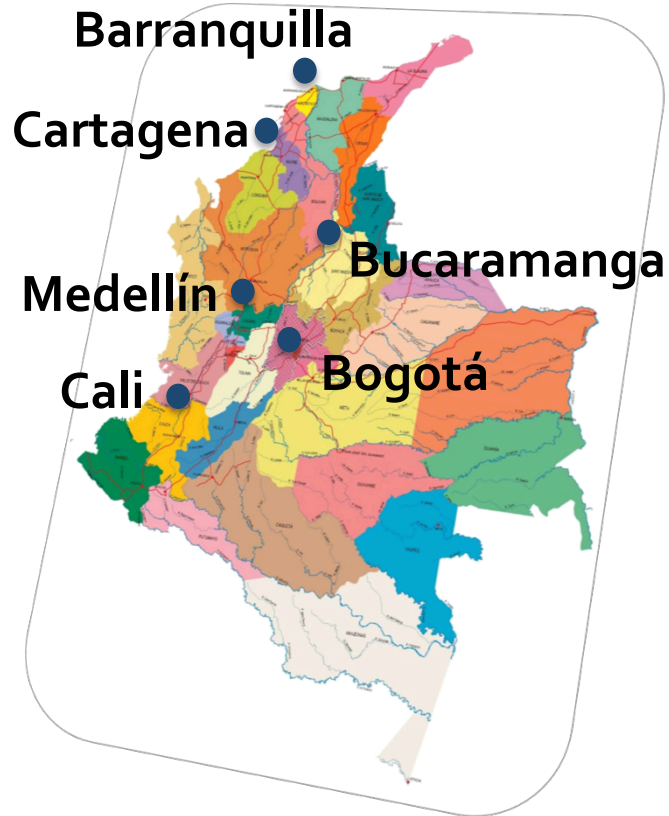
340.282.366.920.938.463.463.374.607.431.768.211.456

Trescientos cuarenta sextillones, doscientos ochenta y dos mil trescientos sesenta y seis quintillones, novecientos veinte mil novecientos treinta y ocho cuatrillones, cuatrocientos sesenta y tres mil cuatrocientos sesenta y tres trillones, trescientos setenta y cuatro mil, seiscientos siete billones, cuatrocientos treinta y un mil, setecientos sesenta y ocho millones, doscientos once mil, cuatrocientos cincuenta y seis.



**Gtd** 0000  
Grupo Gtd

# Expansión Internacional



Colombia

- Transmisión de Datos
- Internet
- Datacenter
- Telefonía IP
- FlyZone
- Telepresencia





# Las Soluciones

# Datacenter



- Diversos Servicios
  - Housing/Collocation
  - Virtualización
  - Monitoreo, Respaldo, etc
- Lídice I
- Red Nacional Datacenters
  - Valdivia, Osorno, Pto Montt
  - Temuco, Concepción (c)
- Holanda
- Lídice II – Q4/2013
- 2600 m2 disponible (6800 m2)

# FTTH (Fiber to the Home)

PROYECTOS INNOVADORES

## FIBRA ÓPTICA PARA SANTA MARÍA DE MANQUEHUE

La apuesta histórica que el Grupo Gtd hizo hace más de 10 años, al invertir en fibra óptica, hace mucho tiempo que se convirtió en un acierto y hoy esa confirmación vuelve a potenciarse.

El Grupo Gtd ha continuado con sus inversiones para prolongar su red de fibra óptica – que ya cuenta con más de ocho mil quinientos kilómetros a nivel nacional- pero este año, está dando un paso determinante al dar inicio al proyecto de fibra óptica en Santa María de Manquehue, que se convertirá en la primera red de este tipo para el hogar.

De esta manera, Gtd está originando un cambio sustancial en el mercado de las telecomunicaciones, ya que históricamente la fibra óptica, como medio, ha satisfecho las necesidades de conexión sólo de las empresas, debido a las altas inversiones que hay en juego.

De hecho, el lanzamiento de esta iniciativa ha requerido una inversión de varios millones de dólares, que será absorbida casi en su totalidad por el Grupo Gtd, y permitirá entregar a los clientes servicios superiores a precios competitivos, manteniendo los valores de los servicios iniciales.

El principal beneficio que obtendrán los clientes del Grupo Gtd, para su filial Gtd Manquehue, en Santa María de Manquehue será el mejoramiento en el nivel de sus telecomunicaciones, incrementando sustancialmente la calidad de sus conexiones y la estabilidad de los servicios, con menos interrupciones al navegar, mayores velocidades de subida y bajada, además de una mejor calidad en las imágenes de televisión (ya sea estándar o la nueva HDTV). Es que se trata de un medio que permite el traslado de información de manera más segura y libre de interrupciones e interferencias.

Pero además, la fibra óptica permitirá contar con velocidades y anchos de banda definitivamente superiores, con velocidades que pueden alcanzar los 100 Mbps; hasta ahora sólo disponible para empresas.

El proyecto abastecerá a aproximadamente dos mil viviendas del sector y bene como antecedente una iniciativa del año 2006, cuando se desarrolló un proyecto piloto en Lo Barnechea, con muy buenos resultados, y que otorgó la experiencia necesaria para lanzarse con un plan a una escala superior.

Las proyecciones en torno a esta iniciativa son muy buenas y de hecho, ya está en carpeta el despliegue de una red de



este tipo al interior de dos nuevos proyectos inmobiliarios, los cuales contarán con los servicios de banda ancha de Gtd Manquehue a través de su nueva red.

Aunque este proyecto involucra una gran apuesta para la empresa, Gtd ha decidido llevarlo a cabo con el convencimiento de que esa es la dirección que está tomando el mercado de las telecomunicaciones. Según las últimas cifras entregadas por el "Consejo de Fibra a la Casa", ha aumentado de 11 a 14 el número de países que registran más de 1% de sus hogares conectados a través de fibra. En Corea del Sur, más del 30% de los hogares la utiliza, mientras que en Hong Kong y Japón hay más de un 20% que cuenta con este sistema de conectividad. En Chile recién está comenzando, pero con este proyecto Gtd está dando un paso relevante.

La realización del proyecto en Santa María tiene además una importancia estratégica para la empresa, por tratarse del barrio donde inició sus labores Manquehue Net, hoy filial del Grupo Gtd.

Juan Spiniak  
jspiniak@grupogtd.com

- 2008 (Gtd Manquehue)
  - FTTH (Fiber to the Home)
  - Pioneros en Sudamérica
- 2010 (Telefónica del Sur)



# Soluciones Residencial y Corporativa

## Televisión Digital Interactiva

- 2007 (Gtd Manquehue)
  - Proyecto TV Digital
- 2007 (Telefónica del Sur)
  - Primer Servicio masivo de TV Digital IP (WiTV)
- 2007 Televisión **Corporativa**
  - **Hoteles:** Hyatt, Diego Almagro, Atton, Marina del Rey, Dreams, W, Mercure, Noi
  - **Gimnasios:** Sportlife, O2, Hardcandy
  - **Clínicas:** Clínica Alemana, Clínica Tabancura, Clínica Biobío, Clínica Las Condes





# Gtd Móvil

## ○ 2011 Primer **OMV**

- Fuimos el primer **operador móvil virtual** del mercado, lanzando nuestros servicios móviles fuera de Santiago en Agosto del 2011 a nuestros clientes de Telefónica del Sur.
- Desde hace sólo unos meses también ampliamos la oferta de Gtd Móvil a nuestros clientes residenciales en **Santiago** y a nuestros clientes empresas, ofreciéndoles servicios de manera proactiva.
- Tenemos **cobertura nacional**, planes y precios especiales para empresas

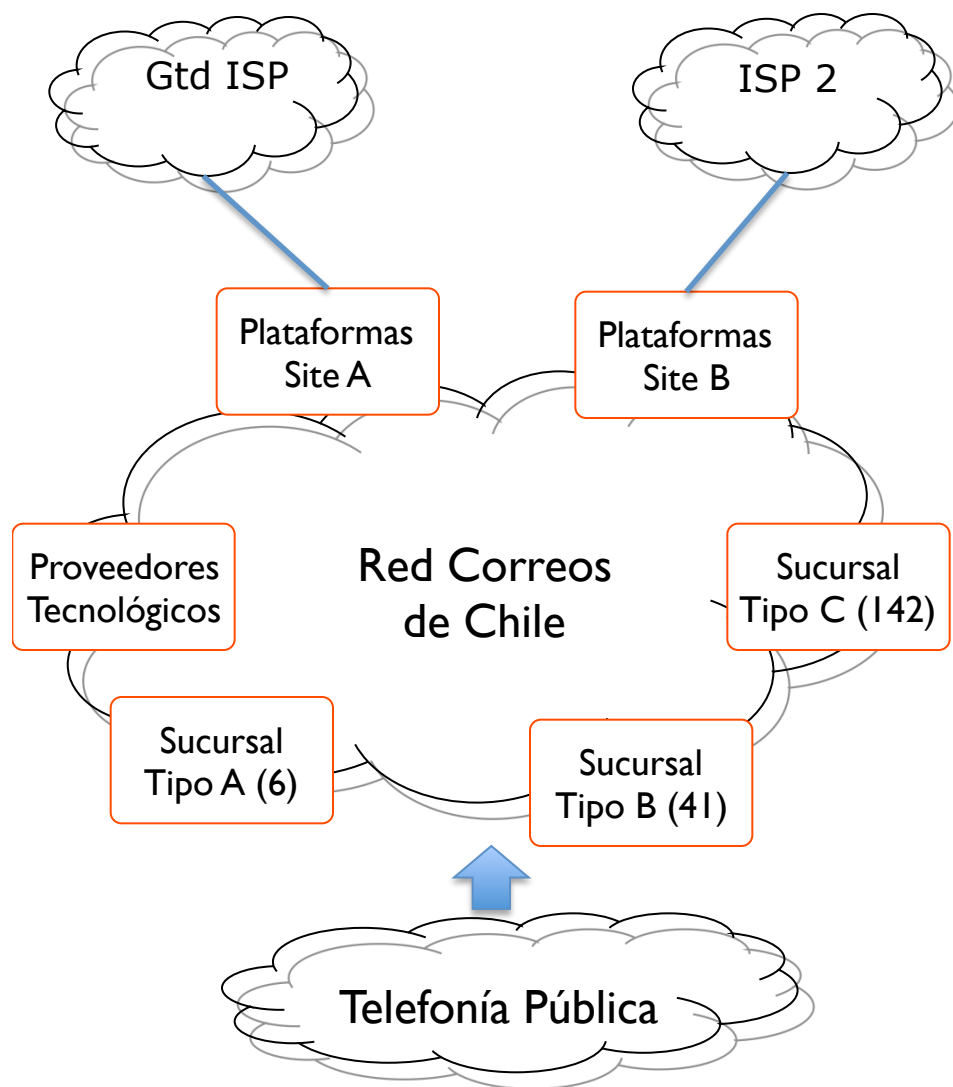


LA COMUNICACIÓN  
**NOS UNE**



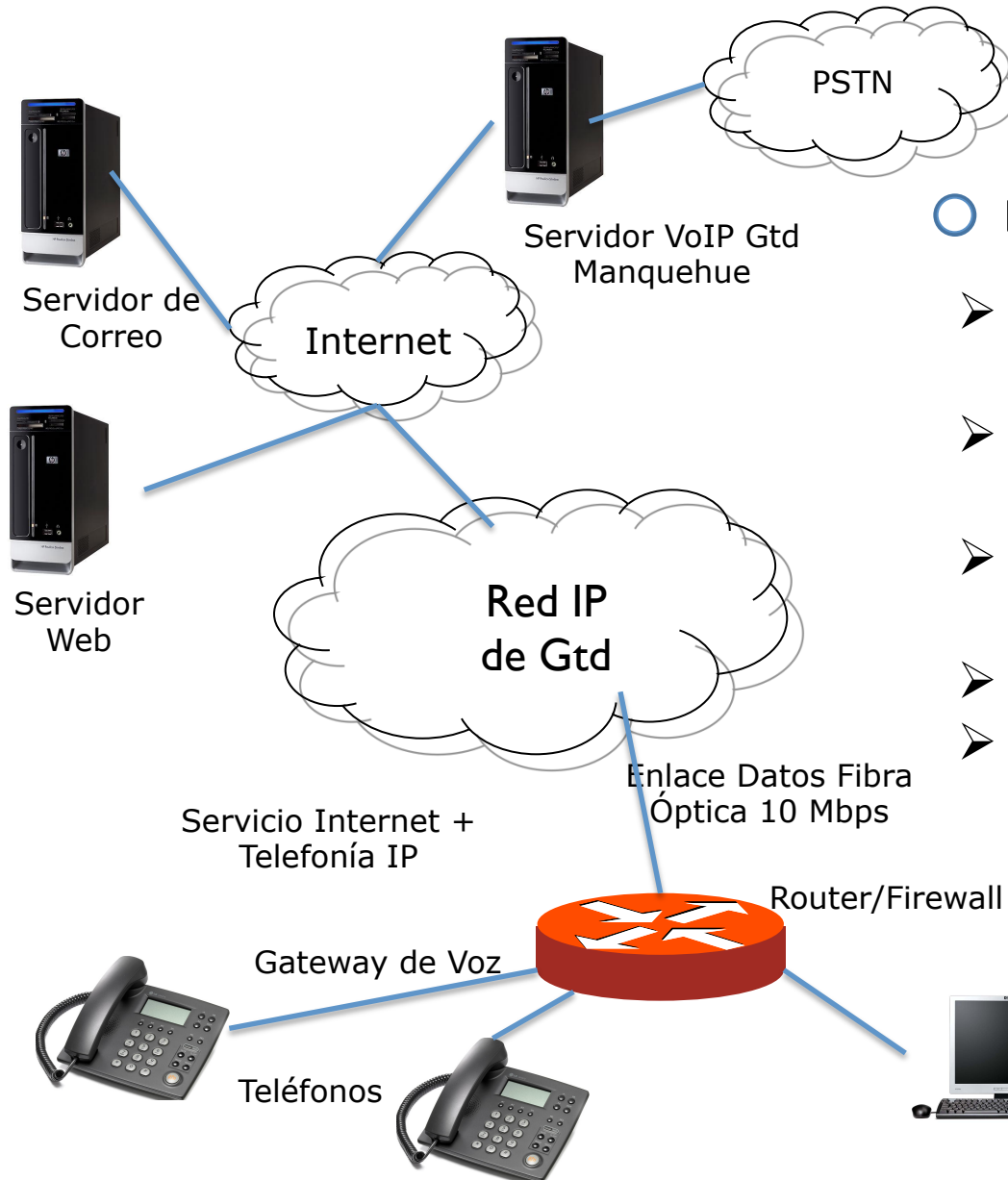
**Gtd** 0000  
Grupo Gtd

# Caso Correos de Chile



- Solo 4 meses de implementación
- Cobertura nacional para más de 200 sitios
- **Migración tecnológica** significativa:
  - Telefonía IP
  - Enlaces Dedicados
  - Cableado Nuevo
  - FTTH (Fiber to the Home)
  - Pioneros en Sudamérica
- **CORE redundante** con amplios servicios de valor agregado (Mensajería unificada, Servidores AAA, etc)
- **Claves del éxito**
  - Comités de trabajo y seguimiento sistemático
  - Trabajo cohesionado entre Gtd y Correos
  - Experiencia de empresas

# Típica solución para una Pyme



## El Plan Oficina IP FO incluye:

- Enlace de fibra óptica de 10 Mbps, con acceso compartido a internet
- 4 ó 8 líneas VoIP, y sus extensiones telefónicas.
- Planes de minutos SLM: 3.000, 4.400 y 8.000 min.
- 20 casillas de correo de 100MB
- 5 direcciones IP válidas para uso del cliente

# Caso Redbanc y UOCT

Ejemplos de aplicaciones reales de tecnología, instalados por Gtd

- Red de Cajeros Automáticos a **nivel nacional**.
- Cámaras de TV en las **calles de Santiago**.



# Caso de servicios temporales

- Enlaces **Temporales** para Eventos
- **Principales** puntos habilitados
  - Casa Piedra
  - Estación Mapocho
  - Espacio Riesco
  - Malls
  - Principales hoteles
  - Universidades



**Hot Spots** con tecnología **WiFi**

# Contamos con importantes Certificaciones



Certificación ISO 9001-2008



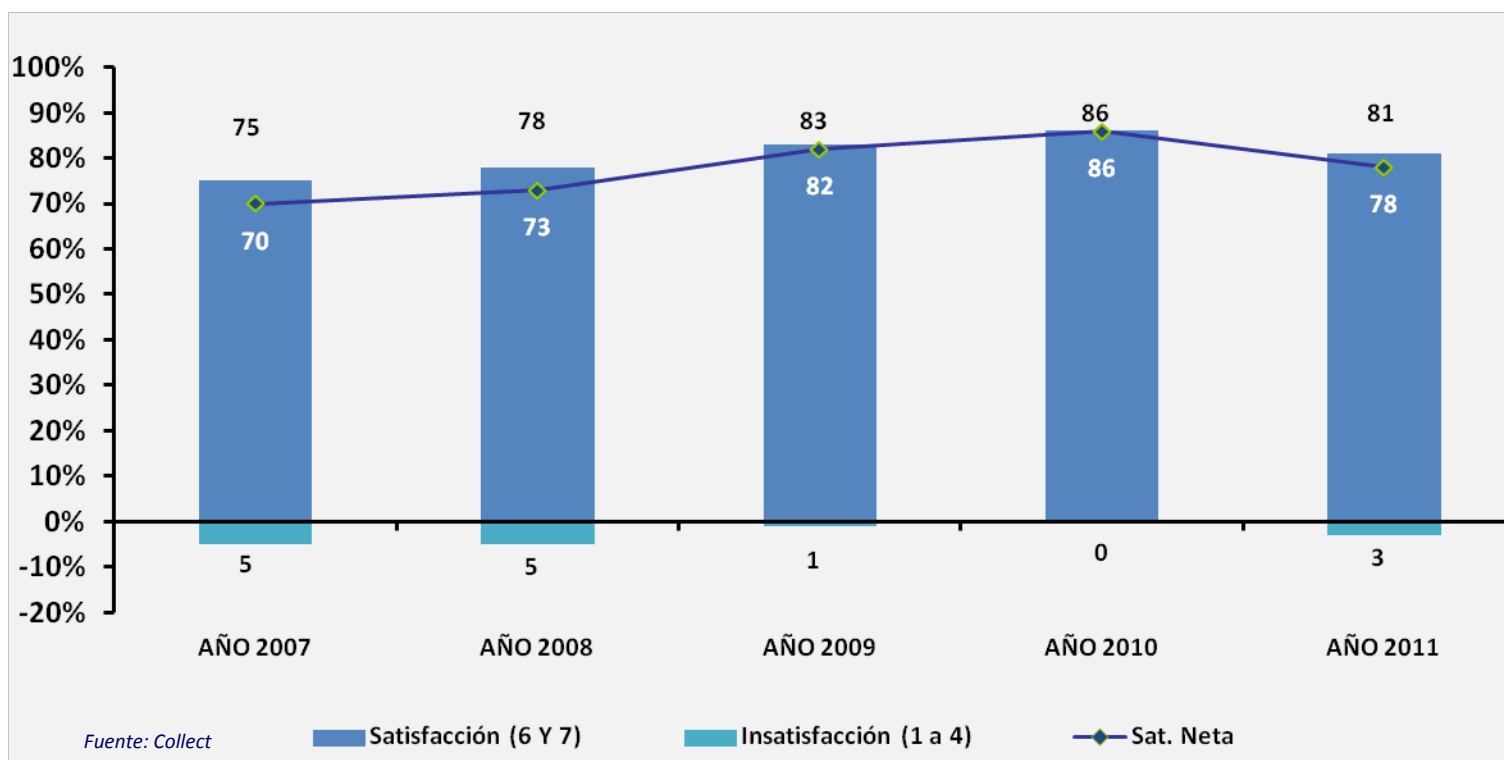
Certificación Cisco Partner Premier  
Certificación Cisco Advanced  
Routing & Switching



# Generamos Altos Niveles de Satisfacción

Nuestra encuesta anual  
lo refleja.

Qué tan satisfecho  
se encuentra con  
el servicio entregado  
por Grupo Gtd



## Datos Relevantes

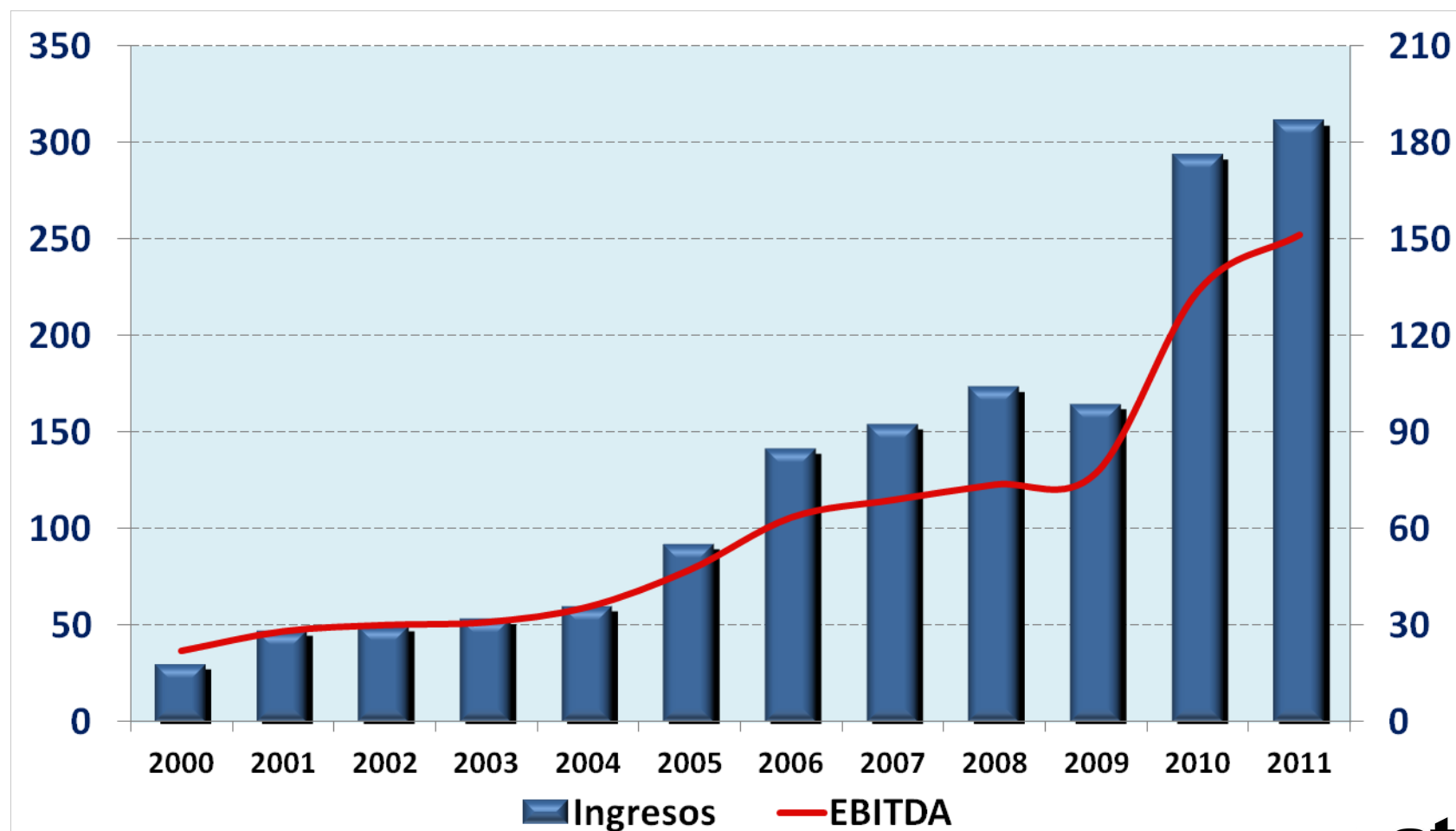
	2009	2010	2011
Ventas	MMU\$ 166	MMU\$ 297	MMU\$ 320
EBITDA	MMU\$ 78	MMU\$ 135	MMU\$ 149
CAPEX	MMU\$ 36	MMU\$ 62	MMU\$ 72
Personal	1708 Personas	1544 Personas	1600 Personas



# Evolución Grupo GTD 2000 – 2011

Ingresos

Ebitda



## Objetivo Corporativo del Grupo GTD

Ser la compañía de telecomunicaciones que entrega el **mejor servicio** a sus clientes, mediante una **atención personalizada** y la entrega de soluciones técnicas de **vanguardia**, ajustadas a sus requerimientos

# Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

- Convenios con Escuelas Técnicas
- Aportes a instituciones benéficas
  - Fundación Las Rosas
  - Auxilio Maltés
  - Fundación Rodelillo
  - Corporación del Patrimonio Cultural de Chile
  - Colegios y Escuelas
- Becas para estudiantes universitarios
- Prácticas universitarias obligatorias
- Participación de las familias
- Campeonatos deportivos
- Capacitación profesional
- Cursos de ética
- Participación Sindical



