

Abstract

La gestión de procesos de negocios (BPM) es el medio para alcanzar la Excelencia Operacional lo cual se traduce en una mayor productividad, eficiencia y aumento de ventajas competitivas. La excelencia en la gestión de procesos también permite a las empresas mayor flexibilidad y agilidad para adaptarse a los continuos cambios del mercado, introducción de nuevas regulaciones y nuevos requerimientos de los clientes y *stakeholders*. Todos estos beneficios parecieran ser utópicos, pero hay varios avances metodológicos y tecnológicos que muchas empresas están adoptando para trabajar en la línea de la Excelencia Operacional. Estos nuevos avances están incluso causando innovaciones a nivel estratégico en las empresas en las cuales nuevos modelos de negocios están siendo explorados. En esta presentación, mostraremos un marco en el cual los nuevos métodos y tecnologías pueden ser adoptados de manera estratégica para que las empresas puedan alcanzar la excelencia operacional e innovar en sus modelos de negocios.