



LOS CEREBROS.— De izquierda a derecha: Andrés Neely, Rafael Epstein y Andrés Weintraub, profesores del Departamento de Ingeniería Industrial

## Investigadores de la U. de Chile van por el "Nobel" de la gestión

Casi cuatro años demoraron los investigadores de la Universidad de Chile, en alianza con la Sudamericana de Vapores, para desarrollar un proyecto que hoy los tiene a las puertas de uno de los galardones más importantes de "gestión" que se entregan en Estados Unidos.

Tres académicos del Departamento de Ingeniería Industrial de esa casa de estudios, Andrés Weintraub, Rafael Epstein y Andrés Neely, lideraron la elaboración de un completo programa computacional para manejar con eficiencia el inventario de contenedores vacíos de la Sudamericana.

En una empresa de esta envergadura, el stock de contenedores vacíos representa el segundo costo más importante después del petróleo. Son más de 700 mil de ellos que se reparten por el mundo y que es necesario arrendar, devolver o ubicarles un lugar en el barco para que coincida la oferta de contenedores y la demanda por ellos en los distintos países del mundo. La disponibilidad de contenedores está muy ligada a las expectativas de venta de la compañía.

Desarrollado sobre una plataforma web, la Sudamericana cuenta ahora con un sistema que permi-

te el trabajo en línea de las siete oficinas que posee en el mundo: India, Hamburgo, Hong Kong, Barcelona, Nueva York, Sao Paulo y Valparaíso. El objetivo: saber dónde se necesitan contenedores, dónde sobran, y permitir con ello tomar las decisiones de reposicionamiento de ellos alrededor del mundo.

"Nos demoramos dos años en tener la versión para América Latina y otros dos años en la versión para todo el mundo", cuentan los especialistas.

La tarea es titánica: los contenedores entran y salen de los depósitos, hay que hacerles mantenimiento, se mueven en camiones, trenes, hay que encontrarles espacio en los barcos, que privilegian los contenedores llenos con productos. Todo este dinamismo se logró condensar en un software que se actualiza tres veces al día.

Por este logro, el proyecto fue seleccionado para la final del premio Franz Edelman, que se entregará en abril en la Conferencia Anual del Instituto de Investigación de Operaciones y Ciencias de la Gestión de Estados Unidos. Para los conocedores, este es el "Nobel" en la logística y administración en el mundo.

## ¿Cómo entran las aseguradoras a las carpas de patentes?

Seguramente le ha llamado la atención cuando va a renovar su permiso de circulación que en la carpa donde lo venden haya una sola compañía que ofrece el Seguro Obligatorio (SOAP), paso previo a la compra de la patente.

La compañía no está ahí por sorteo. "Las municipalidades licitan a las empresas que venden en los espacios municipales", explica el jefe de productos SOAP de Consorcio, Patricio Danús, quien aclara que la gracia de instalarse en un puesto municipal radica en que "el volumen de venta es atractivo".

La elección no siempre recae en la aseguradora que ofrece el seguro obligatorio más barato para los vecinos, sino en la que aporta más a la municipalidad para que ésta instale su local de venta de patentes.

Recoleta y Santiago exigen tol-

dos, guardias, impresoras, mesas, baños y hasta colaciones para el personal. Fernando Salamá, alcalde subrogante de Recoleta, afirma que el primer requisito en que se fijan al momento de licitar es que los postulantes cumplan con el 100% de los implementos, y el segundo aspecto es el precio de los seguros. En esta comuna además piden a la aseguradora uniformes para el personal municipal y la publicidad del permiso.

En Las Condes aclaran que ellos habilitan sus locales y adjudican el derecho a vender a la compañía de menor costo y la mejor evolución de riesgo. Mientras en Providencia una comisión evaluadora técnica determina la más conveniente a los intereses del municipio y del contribuyente. En Coquimbo optaron porque los que quieren instalarse paguen 8 UTM por ocupar un lugar de uso público, sin exclusividad.

## ANÁLISIS

# Acuerdo en educación

El proyecto de la ley de Calidad y Equidad de la Educación, presentado por el Gobierno en noviembre, fue aprobado por el Congreso. Se firmó además un Protocolo de Acuerdo entre el Gobierno y los parlamentarios que establece diversos aspectos sobre los cuales se expresa la voluntad de seguir avanzando en materias educacionales.

Desde ya es positivo que parte de la oposición haya sido capaz de articular un planteamiento y consensuarlo con el Gobierno. En el pasado cuando los roles oficialismo - oposición estaban invertidos se había llegado a esbozar un camino con una visión de Estado. Luego de su derrota, la Concertación había sido incapaz de presentar una posición orgánica. El acuerdo es una luz de esperanza para un diálogo constructivo

En vez de forzar a los padres a abandonar una escuela municipal, ¿por qué no permitirles que tengan voz y voto para que aquellas que no progresan cambien de administración?

experiencia internacional muestra que mayores gastos por sí solos no bastan. En la propuesta gubernamental, y en menor medida en el proyecto aprobado, se incorporan aspectos que debieran potenciar di-

cho esfuerzo con incentivos a directores y profesores. Se facilita a la vez que las Escuelas Municipales puedan renovar sus actuales docentes y prescindir de quienes no cumplan.

Pero lo aprobado es claramente insuficiente dado el desafío que hay por delante.

Por ejemplo, la autorización para que se pueda prescindir en las escuelas municipales del 5% de los profesores por razones de su evaluación parece un avance ante un completo inmovilismo. Pero basta recordar que en la administración pública ha existido por mucho tiempo la obligación de calificar el personal y de prescindir de los mal evaluados, sin que ello genere ninguna dinámica de esfuerzo y mejoramiento.

Quizás el sabor más negativo que deja la discusión y su resultado es la dificultad que tenemos para avanzar en estas materias sin prejuicios ideológicos. Se marcó con fuerza la defensa gremial que desgraciadamente favorece a malos profesores a cos-

# Aún está a tiempo para ahorrar: Las cosas que serán más caras este año

La micro, la bencina, los cigarrillos, la comida; precios que vienen al alza y no hay signo de que se detengan. Y si piensa en construir una casa, sepa desde ya que el costo será sobre un 10% mayor a que si lo hubiese hecho el año pasado.

MARÍA JOSÉ GUTIÉRREZ

### DESAYUNO:

El alza internacional del precio de los alimentos se traducirá en al menos un 5% más en la cuenta que pagarán los hogares chilenos este año, según estimaciones de economistas y el Gobierno. Los cereales y el pan estarán más caros por el alza del precio del trigo que pasó de US\$ 573,25 por bushel (de medida del commodity) el 4 de febrero de 2010 a US\$ 852,75 la unidad el viernes pasado. ¿La razón? Las malas condiciones climáticas en los países productores y la fuerte demanda china e india.



WWW.SXC.HU



MANUEL HERRERA

### TUBERÍAS DE COBRE:

El metal rojo subió de US\$ 2,98 la libra en febrero 2010 a US\$ 4,53 el pasado viernes, esto es 51,9% más. El precio del cobre cada día anota nuevos records, lo que podrá encarecer los precios de las tuberías de cobre y todo lo que se fabrique con este metal.



VIVIANA MORALES

### CIGARRILLOS:

El alza de 8% en enero no será la última. Para compensar el aumento de los impuestos que el gobierno le impuso a las tabacaleras para financiar la reconstrucción, éstas podrían subir los precios de los cigarrillos hasta un 30% más durante este 2011.

### CHOCOLATE:

Habrà que comer menos o gastar más. El cacao está en su máxima de 30 años y la demanda continúa subiendo. El 4 de febrero de 2010 se cotizaba en US\$ 139,55 la tonelada y el viernes pasado su valor llegó a US\$ 248,45 por tonelada (78% más). En Estados Unidos se habla de reducir el tamaño de las barras de chocolate. Otra opción es disminuir la cantidad de cacao y agregar sustitutos. Si no, subir los precios.



VIVIANA MORALES



### CALEFACCIÓN:

Si el petróleo continúa al alza, el precio del gas licuado y natural subió, pues sus tarifas están indexadas al precio del crudo. El petróleo ya venía subiendo en el último año y con el conflicto egipcio no hay signos de que eche pie atrás. Por el contrario, con la revuelta política éste superó los US\$ 100 por barril ante la amenaza de que se desbarate el suministro global o se paralice el Canal de Suez y el oleoducto Suez-Mediterráneo.



### JOYAS:

Un anillo de oro costaba 27% más barato el año pasado. La onza costaba US\$ 1.063 el 4 de febrero de 2010 y cerró a US\$ 1.347 el pasado viernes. En el mismo periodo la plata casi duplicó su valor, desde US\$ 15,5 a US\$ 28,9 por onza.



SXC.HU

### VIAJES:

Moverse por la ciudad será más caro, pues tanto las bencinas como el Transantiago subirán sus precios. En el caso del transporte público, el 22 de enero pasado el pasaje de bus experimentó un alza de \$20.

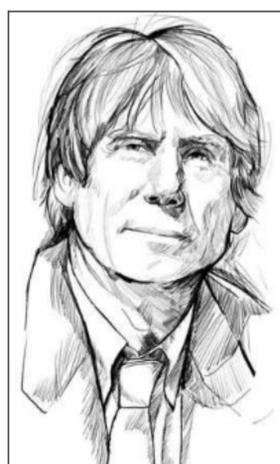
Este mes el pasaje subirá otros \$10, con lo que el viaje en hora valle llegará a \$530.

En marzo pasado el ticket de metro costaba \$460 y ahora llegará a \$610 en horas peak.

Los automovilistas, en tanto, pagan hoy 90 pesos más por cada litro de bencina que cargan en sus vehículos.

Si en febrero pasado la gasolina de 95 octanos costaba \$596,07 por litro, hoy el valor supera los \$688 por litro.

Los aviones también elevarían sus tarifas si el precio del petróleo sigue en escalada.



HERNÁN BÜCHI

nicipal en las escuelas particulares subvencionadas, se les ha querido cerrar la puerta impidiendo que se creen nuevas de estas escuelas. Se plantea que hay que proteger a las escuelas

públicas, ¿pero su protección no debiera ser que éstas sean mejores y no eliminar las particulares? Hoy las escuelas municipales reciben un 30% más de recursos estatales que las particulares y, a pesar de ello, corrigiendo por las diferencias en la población que atienden, estas últimas son mejores.

Si no rompemos este nudo ideológico nos vamos a quedar atrás. Debemos abrir la mente y explorar soluciones nuevas. En vez de forzar a los padres a abandonar una escuela municipal, ¿por qué no permitirles que tengan voz y voto para que aquellas que no progresan cambien de administración? Sin privatizarlas, podrían existir Corporaciones en las cuales el alcalde estimulado por los padres delegue el manejo con metas y planes definidos.

La aprobación de este proyecto y el protocolo son positivos, pero si serán o no un verdadero avance lo dirá el camino que se siga de aquí en adelante.