

LABORAL

La sencilla fórmula para generar confianza entre los gerentes y sus empleados

Cuando el vínculo entre las empresas y sus trabajadores se debilita, es conveniente tener en cuenta que **la iniciativa para acercar posiciones debe venir desde los líderes de la compañía**, generando acciones que acentúen la transparencia y la credibilidad.

Texto: **JORGE ENGLISH G.**

Hay industrias donde hoy la relación entre las empresas y los trabajadores está crispada. Huelgas o bloqueos, negociaciones infructuosas y hasta agresiones constituyen una imagen indeseada que podría prevenirse si se desarrolla un esfuerzo de largo plazo desde la organización, conducente a generar confianza entre empleados y empleadores.

La receta se construye a partir de gestos elementales, como saludar al comenzar la jornada o una reunión, escuchar la opinión del otro, valorar que se piense diferente y aceptar las opiniones ajenas como válidas.

También se debe considerar que, al igual que en cualquier relación de largo plazo, ambas partes deben ganar, y si una se siente siempre "pasada a llevar" o transgredida, la confianza va a terminar por deteriorarse y la relación se perjudicará. Otro punto es partir trabajando con un objetivo común y en aquellos temas en los cuales existe más consenso.

"En la medida en que cada uno de los involucrados es capaz de avanzar y cumplir con lo acordado, se puede mejorar la confianza. En los casos en que no se pueda hacer lo que se está solicitando o que se había prometido, es importante decir la verdad y mencionar que no se puede. Es muy importante, además, considerar que otro de los ele-

mentos fundamentales en la confianza es la coherencia entre el actuar y el discurso. Por ejemplo, si es que la empresa dice que le interesan los trabajadores, su estabilidad y tratarlos bien, eso parte por las formas de contrato, el número de horas de trabajo y el trato en el día a día", señala Patricio Brickle, subgerente de Relaciones con los Trabajadores de la Achs.

Crear conexiones

En general, los expertos recomiendan seguir una serie de acciones enfocadas en los ejecutivos y directivos de las compañías, orientadas a generar confianza, asumiendo que ellos son quienes deben crear un contexto propicio para la colaboración y la transparencia.

"Si esta confianza no se diera, o muchas de las buenas prácticas internacionales no se adoptaran enérgicamente, inevitablemente se afectará la comunicación, el trabajo en equipo y la productividad.

En definitiva, la empresa pierde competitividad y los trabajadores se sentirán frustrados y desmotivados. Lamentablemente, en Chile, con sólo un 15% de confianza entre las personas y con el apoyo más bajo en Latinoamérica hacia las instituciones, la colaboración entre el rol de los ejecutivos y directivos de las empresas

versus la de los trabajadores se mira en veredas opuestas", dice Jerko Juretić, profesor de Estrategia del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile.

Dichas prácticas se resumen en ser capaces de crear conexiones personales, con jornadas de trabajo conjuntas entre los líderes y sus equipos, o simplemente relacionarse en los puestos de trabajo y obtener retroalimentación directa. Igualmente involucra ser transparentes y sinceros, compartir información clara y precisa sobre la actualidad de la empresa y sus desafíos inmediatos, y motivar más que controlar.

"Los trabajadores conocen la diferencia entre recibir órdenes permanentemente y ser motivados para alcanzar las metas. Cuando el personal se siente empoderado y cree que las metas de la compañía están alineadas con las suyas, tra-

SIGUE EN PAGINA 22 →



Importante empresa de recursos humanos requiere contratar:

ANALISTA EN CONTROL DE GESTIÓN

Requisitos:

- Título de Ingeniero Civil y/o Ingeniería Comercial.
- Experiencia de al menos 2 años como analista en control de gestión.
- Manejo Excel nivel avanzado.

Funciones:

- Velar por la correcta ejecución de los objetivos, manteniendo directa relación con la agencia de marketing y proveedores.
- Establecer los reportes de gestión y encuestas que permiten identificar las oportunidades de negocios y seguimiento a las campañas comerciales implementadas.

Los interesados ingresar a www.laborum.com, código 1110078050

Empresa del rubro retail ubicada en San Antonio, V Región, busca:

JEFE ADMINISTRACIÓN TIENDA

Requisitos:

- Experiencia de 2 años en el área comercial o ventas.

Funciones:

- Velar por el cumplimiento de las metas de venta desde el punto de vista administrativo de la sucursal (control de merma, mantención y administración, cumplimiento de inventario, entre otras).

Ingresar a www.laborum.com cód. 1110277099

Empresa necesita contratar:

DISEÑADOR GRÁFICO

Requisitos:

- Con conocimiento básicos en HTML, formularios de registros, Wordpress, Suite CS6 Photoshop e Illustrator.
- Creativo, detallista y responsable.

Ingresar a www.laborum.com cód. 1110288462

Importante empresa financiera requiere:

CONSULTORES

Requisitos:

- Titulado de Administración de Empresas, Contador Auditor, Ingeniería Comercial o carrera afín.

Funciones:

- Realizar visitas para validar antecedentes presentados.
- Validar condiciones en que se desarrolla la actividad económica.
- Confeccionar informes técnicos que permitan realizar una evaluación crediticia.

Los interesados ingresar a www.laborum.com, código 1110074555

Importante cadena farmacéutica necesita:

QUÍMICO FARMACÉUTICO PARA LOS ANDES

Se ofrece renta acorde al mercado.

Ingresar a www.laborum.com cód. 1110023975

Importante empresa comercializadora busca:

ENCARGADO DE BODEGA

Requisitos:

- Experiencia mínima de 2 años.
- Capacidad de trabajo en equipo y bajo presión.
- Conocimientos en control de inventario.
- Manejo de stock crítico.
- Administración de bodega.
- Inglés nivel básico.
- Excel, Word, Manager (no excluyente), Outlook.

Funciones:

- Recepción e ingreso de maquinaria o repuestos.
- Control de mercadería en bodega externa.

Los interesados ingresar a www.laborum.com con el código 1110254282

Planta productiva ubicada en Quilpué requiere:

SUPERVISOR DE PRODUCCIÓN

Requisitos:

- Profesional, con experiencia en áreas similares.
- Disponibilidad para trabajar en turnos rotativos.
- Conocimientos en procesos de filtración de líquidos, normativas y estándar de alimentos.

Funciones:

- A cargo de la supervisión de su personal del turno y rendimientos productivos.

Se ofrece:

- Renta de mercado, estabilidad laboral.

Los interesados ingresar a www.laborum.com, código 1110282899

Importante multinacional farmacéutica busca:

TÉCNICO ELECTRÓNICO DE NIVEL MEDIO

Requisitos:

- Técnico de nivel medio con especialidad en Electrónica.
- Conocimientos en reparación y configuración de equipos médicos.
- Responsabilidad.
- Disponibilidad para trabajar en horario de oficina.

Funciones:

- Renta acorde al mercado.
- Grato ambiente laboral y estabilidad.

Los interesados ingresar a www.laborum.com, código 1110016816

Importante empresa rubro retail necesita:

BODEGUEROS PARA VALPARAÍSO

Requisitos:

- Educación media completa.
- Deseable experiencia en bodega.

Ingresar a www.laborum.com cód. 1110264669

LABORAL

← VIENE DE PAGINA 21

bajarán más productivamente. De esta forma, confiarán en sus jefes, más aún si éstos confían recíprocamente en sus capacidades y resultados”, enfatiza Juretić.

Mario Ríos, country manager de Dale Carnegie Chile, corrobora la importancia de la relación entre los empleados con sus jefes directos, y la necesidad de que sea “excelente, transparente y sincera, siempre desde lo positivo, destacando lo que se hace bien, y tratar las oportunidades de mejora de forma individual, nunca públicamente”.

Ejes básicos

Unilever es un caso donde la confianza con los colaboradores se construye sobre la base de políticas que descansan en tres ejes, uno de los cuales es justamente la relación individual entre los empleados y sus respectivas jefaturas, con un rol clave de los liderazgos para favorecer cierta complicidad.

Los otros dos lineamientos son, por un lado, aquellos programas que se hacen cargo de aspectos básicos, relacionados con un espacio de trabajo cómodo y limpio; con generar facilidades para el transporte y una buena alimentación, un clima laboral favorable y un adecuado lugar para trabajar.

“Luego vienen aquellas políticas más sofisticadas, de mayor impacto, que diferencian, como contar con salacuna, flexibilidad de horarios para madres, los viernes de horario flexible, los masajes en el lu-



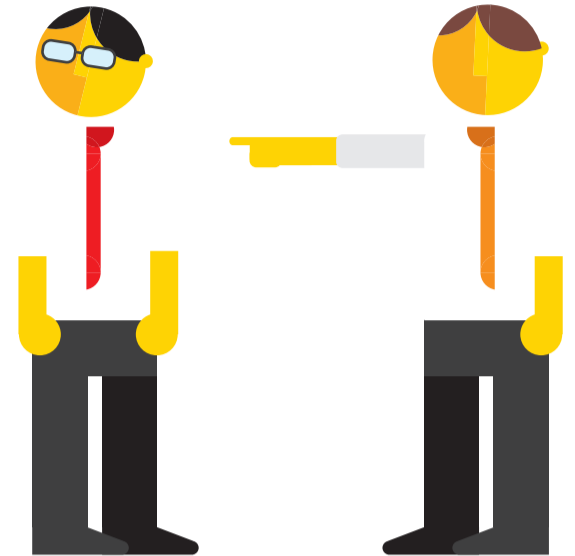
El efecto de la empatía gerencial

Las políticas centradas en provocar una cercanía de los empleados con sus jefes tienen varias consecuencias positivas:

- Un mayor grado de compromiso de los trabajadores.
- Un mayor nivel de diálogo y reducción de los conflictos laborales.
- Mayor credibilidad de la alta direc-

ción entre todos los colaboradores.

- Aumento de la productividad.
- Mejor clima laboral.
- Trabajadores en mejores condiciones físicas y mentales.
- Entusiasmo, ganas de estar en el trabajo, confianza en sus capacidades.



gar de trabajo, el teletrabajo, entre otras”, rubrica Fernando Eiffler, director de Recursos Humanos de Unilever.

Patricio Brickle, en tanto, agrega que la seguridad y la salud en el trabajo también deben ser materia a considerar desde la partida. “Se deben buscar caminos para implementar desde los cumplimientos legales hasta prácticas que se preocupen de la calidad de vida de las familias de los trabajadores. En temas de seguridad y salud ocupacional, se debe considerar el reglamento interno, informar acerca de

los riesgos asociados al trabajo a realizar, informar de los incidentes, entre otros”.

En términos generales, las iniciativas para generar una situación que lleve a relaciones de confianza dentro de los estamentos de una organización debiese provenir de las áreas de recursos humanos, porque en la medida en que sean empáticos con las necesidades y aspiraciones de los trabajadores, y den soluciones a sus problemas, pueden obrar maravillas y lograr que sindicatos y asociaciones gremiales sean socios estratégicos, no enemigos. **W**

TODAS ESTAS OFERTAS ENCUÉNTRALAS EN WWW.LABORUM.COM

Importante empresa de telecomunicaciones requiere:

EJECUTIVOS PARA ATENCIÓN AL CLIENTE EN CALL CENTER

Requisitos:

- Con o sin experiencia.
- Ganas y disponibilidad de trabajar.
- Buena dicción y fluidez verbal.
- Conocimiento básico de computación.

Ingresar a www.laborum.com cód. 1106044499

Empresa de alimentos requiere:

JEFE DE CALIDAD

Requisitos:

- Ingeniero en Alimentos.
- 3 años de experiencia en planta de producción.
- Conocimientos de HACCP.

Ingresar a www.laborum.com cód. 1110304719

nora[®]

German company producing rubber flooring solutions for global markets seeks a:

BUSINESS DEVELOPMENT PROFESSIONAL (SANTIAGO)

Qualifications:

- University Degree.
- Work experience 2 years.
- English fluent.

Skills:

- Leadership.
- Communication.
- Team work.

Ingresar a www.laborum.com cód. 1110303748

English UC Language Center Pontificia Universidad Católica requiere:

PROFESORES DE INGLÉS PARA PROYECTOS EN ARICA, IQUIQUE, ANTOFAGASTA Y PUNTA ARENAS

Requisitos:

- Profesor de Inglés (titulado).
- Mínimo 2 años de experiencia.
- Nivel de inglés C1.

Función:

- Clases de inglés a grupos de profesionales.

Ingresar a www.laborum.com cód. 1110291148

Empresa multinacional necesita profesional para el área comercial:

KAM

Requisitos:

- Ingeniero Comercial o Civil Industrial.
- Con 2 años de experiencia en cargos similares.
- Proactiva.

Funciones:

- Hacer seguimiento a negocios (venta, gastos y rentabilidad).
- Identificar nuevas oportunidades comerciales.

Los interesados ingresar a www.laborum.com con el cód. 1110297361

Empresa con oficinas en Providencia busca:

ANALISTA CONTABLE

Requisitos:

- Deseable experiencia de al menos 2 años en el cargo y Softland.
- Metódica, proactiva, responsable.
- Conocimientos contables.

Funciones:

- Ejecutar análisis contable de las cuentas del balance y EE.RR, confección EE.FF.
- Apoyar en labores administrativas del cierre operacional.
- Revisión y control de documentación administrativa.
- Conciliación bancaria, pago proveedores, F29 y F50, contabilización de comprobantes en Softland.

Los interesados ingresar a www.laborum.com, código 1110287655

ESTADIO CROATA Requiere contratar:

ADMINISTRATIVO (A) Y PERSONAL DE MANTENCIÓN/ ASEO

Requisito:

- Experiencia en el cargo.

Mencionar recomendaciones en el CV.

Ingresar a www.laborum.com cód. 1110305572

laborum.com

Para postular a estas ofertas, ingresa a www.laborum.com y escribe el código señalado en el aviso.

Código web: **Buscar**

Si no estás registrado, envía mail: postulaciones@laborum.com

Empresa de servicios en gestión de residuos con sede en Concepción, busca:

JEFE ZONA SUR

Requisito:

- Ingeniero en Administración, Ventas o Logística.

Función:

- Potenciar crecimiento y nuevos negocios, realizando la gestión comercial, operativa y administrativa del negocio.

Ingresar a www.laborum.com cód. 1110305650

Importante empresa multinacional del rubro logístico y distribución de valores, requiere:

VIGILANTES PRIVADOS

Requisitos:

- Situación militar al día.
- Enseñanza media completa.
- Disponibilidad para trabajar en turnos rotativos 6X1 (mañana, tarde y noche).
- Experiencia como guardia de seguridad o ex uniformado.
- Deseable licencia de conducir A4 / A5 / B.

Ofrecemos estabilidad laboral, bonos de producción, cursos de capacitación (OS-10), proyección laboral y grato ambiente de trabajo.

Ingresar a www.laborum.com cód. 1106045590