

## Testimonios



*Daniela Andreu (30), jefa subrogante Proyecto Sistema de Administración y Control del Personal (SIAPER), Administradora Pública*

"Cursé este Diploma porque es un programa integral que aborda todas las materias que son importantes para nosotros. Decidimos tomarlo para fortalecer la función pública y el rol de servicio que la Contraloría tiene en la comunidad.

Al ser un programa tan multidisciplinario nos enseña de muchas áreas y fortalece sobre todo las capacidades de liderazgo y de trabajo en equipo. Es por esto que lo recomiendo de todas maneras a otros profesionales.

Aprovecho de agradecer a la Contraloría por habernos hecho partícipes de este programa y al cuerpo docente y ayudantes de este Diploma que siempre tuvieron muy buena disposición con todos nuestros requerimientos".



*Hugo Segura (35), Contralor Regional de Arica. Administrador Público, Universidad de Concepción*

"Este programa me gustó porque entrega herramientas de gestión. El Diploma me proporcionó una visión que me ha servido mucho en mi desempeño profesional (cuando postulé trabajaba en Concepción y a mitad del programa lo trasladaron a Arica). En este sentido, destaco la visión del profesor Cristián Binimelis y Vivien Villagrán por su tremendo aporte a la formación en el marco de este programa.

Mi desempeño profesional cambió desde el momento en el que ingresé al Diploma en Gerencia Pública. De inmediato comencé a implementar las herramientas y los conocimientos en mi organización. Primero en Concepción, donde estaba cuando postulé al programa, y luego en Arica, ciudad a la que la Contraloría me trasladó cuando cursaba la mitad del programa.

Las clases de profesor Binimelis fueron fundamentales para ordenar mi trabajo en cuanto al clima laboral, precisión de los liderazgos y evaluación de los funcionarios.

En Arica existe una situación que es muy particular: ninguno de los 30 funcionarios es de allá, todos son muy jóvenes -el promedio de edad es de 33 años- y lo que todos quieren es hacer una especie de servicio militar para después volver a Santiago. Esto hay que trabajarlo mucho; conocer los requerimientos de los funcionarios, apoyarlos y conversar con ellos. Este Diplomado fue clave para mí en esto y agradezco mucho las herramientas que me dio.

Sobre el plus que un programa como éste le entrega a los profesionales que lo cursan, rescato lo que dijo el profesor Waissbluth: este Diplomado trata de ética, de cómo hacer bien el trabajo en el sector público, pero también de semántica; de ponerle nombre y un marco conceptual a las conductas que conocías. Ayuda mucho identificar los problemas y ver que para ellos está tal solución o herramienta en la literatura o que podríamos enfocarlo de tal manera.

Lo recomiendo al punto de que ahora mi intención es hacer el Magíster en Gestión y Políticas Públicas. Tengo muchas ganas de seguir en la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile".



*Paula Martínez (40), Jefa de la Unidad de Personal de la Administración del Estado de la Regional de La Araucanía, Temuco. Abogada de la Universidad de Valparaíso*

“Mi primera motivación por cursar este programa fue porque lo imparte la Universidad de Chile y luego por mi interés en la gestión y las áreas relacionadas con esta disciplina.

Tengo a ocho funcionarios a mi cargo y el programa me entregó herramientas muy útiles que me hoy me posibilitan organizar mejor mi trabajo. Destaco especialmente el módulo impartido por Cristián Binimelis que me permitió conocerme mejor, mejorar mis debilidades y conocer a los profesionales que dependen de mí. También destaco los módulos de gestión pública y análisis organizacional impartidos por Mario Waissbluth, José Inostroza y Macarena San Martín.

Tomo este programa como un avance en mi carrera y un cierre de círculo. Entrega distintas aristas, las cuales enriquecen mucho la discusión.

Nuestro norte debe ser agregar valor público a lo que hacemos, cómo con nuestro actuar impactamos a la sociedad más allá de la Contraloría”.



*Pablo Torres (41), Coordinador Nacional de la Unidad de Seguimiento de Santiago. Contador auditor de la Universidad de Santiago*

“Tenía muchas ganas de hacer algo relacionado con gestión cuando me encontré en la intranet de la Contraloría con la posibilidad de cursar este Diploma. Me gustó la malla, la cual me sirvió para refrescar algunos conceptos que traía desde universidad, a la vez de adquirir nuevos conocimientos. Llevo cuatro años en la administración pública, antes siempre me desempeñé en el ámbito privado, y necesitaba más conceptos sobre lo que es la empresa pública.

Antes hice un diploma en el área en la Universidad Católica, pero no era tan centrado en el tema de la gestión y de la administración de los recursos.

Si bien algunos cursos los habría extendido más, por ejemplo el de los profesores Vivien Villagrán y Cristián Binimelis, el programa es muy bueno y está muy bien organizado.

De los conocimientos y las experiencias adquiridas destaco la idea de enfocarse en las ganancias rápidas. Por lo general, cuando asumes un cargo te dicen que demuestres resultados a corto plazo en circunstancias que, la mayoría de las veces, los cambios son de largo aliento. Pese esto, también le puedes sacar partido a aquellas ganancias que son rápidas y es importante aprender a vender y a socializar esto con el resto de la gente.

En mi cargo he aplicado las herramientas adquiridas en el Diploma, específicamente en cómo gestionar mejor los recursos con los que se dispone. Esto es fundamental. También crear redes de confianza y estar siempre enfocado en que todo está en constante cambio, más que resistirlo”.