



Universidad de Chile  
Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo

# Sistema de Gestión del Conocimiento para la transferencia de innovaciones y Buenas Prácticas de gestión entre Gobiernos Locales

Presenta:

**Eduardo Contreras**

Director Alterno

22 de Agosto, 2012





Universidad de Chile  
Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo

## Sistema de Gestión del Conocimiento para la transferencia de innovaciones y Buenas Prácticas de gestión entre Gobiernos Locales

### TÍTULO PROYECTO

Sistema de Gestión del Conocimiento para la transferencia de innovaciones y Buenas Prácticas de gestión entre Gobiernos Locales

### DIRECTORES

Directores	Grado académico
Mario Weissbluth	Ph.D. en Ingeniería
Eduardo Contreras (A)	Ph.D en Ciencias Empresariales



## EQUIPO

Institución	Equipo	Grado académico - Experiencia
<b>Investigadores U. de Chile</b>	José Inostroza	Experto en gestión pública. Magíster en Gestión y Políticas Públicas. Abogado
	Javier Fuenzalida	Magíster en Gestión y Políticas Públicas UCH. Ing. Civil Industrial
	Natalie González	Ing. Civil Industrial
	Francisca Del Fierro	Economista
	Carlos Urriola	Ing. Civil Industrial
	Francisco Pichott	Sociólogo.
<b>Expertos Asociados</b>	Antonio Infante	Experto en materia de salud pública
	Felipe Bernstein	Experto en materia finanzas municipales
	Alejandro Barros	Experto en TICS-Gestión Pública. Magíster en Ciencias de la Computación



## **OBJETIVOS GENERAL**

Incrementar significativamente la transferencia de conocimiento efectivo y experiencias entre gobiernos municipales, provocando la optimización en su gestión y mejorando la efectividad y eficiencia en los servicios prestados por éstos.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Generar la metodología, institucionalidad, procedimientos e incentivos que permitan masificar las mejores prácticas, innovaciones y tecnologías generadas en cada municipio.
2. Aumentar la frecuencia y disminuir los costos de transacción en la transferencia de conocimientos.
3. Mejorar la asignación de los recursos en los sistemas intervenidos y los índices de eficiencia, eficacia y satisfacción de los ciudadanos.
4. Desarrollar una línea base con indicadores que permitan monitorear continuamente los potenciales de mejora en el sistema.



Universidad de Chile  
Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo

Sistema de Gestión del Conocimiento para la transferencia de  
innovaciones y Buenas Prácticas de gestión entre Gobiernos  
Locales

## SOCIOS



Subsecretaría de Desarrollo  
Regional (SUBDERE)



Ministerio de Salud



Asociación Chilena de  
Municipalidades



Universidad de Chile  
Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo

Sistema de Gestión del Conocimiento para la transferencia de  
innovaciones y Buenas Prácticas de gestión entre Gobiernos  
Locales

## PRESUPUESTO

ítem	Monto
Total Proyecto	\$ 472.771.464
Presupuesto FONDEF	\$ 287.767.714



## ETAPAS

### 1. Investigación

- Indagación de experiencias y metodologías internacionales, experiencias nacionales

### 2. Experimentación

- Preparación (identificación prácticas y municipios)
- Transferencia de Buenas Prácticas (67 intentos)

### 3. Diseño del Sistema

- Diseño del sistema de gestión del conocimiento, a partir de los resultados de la experimentación

### 4. Piloto

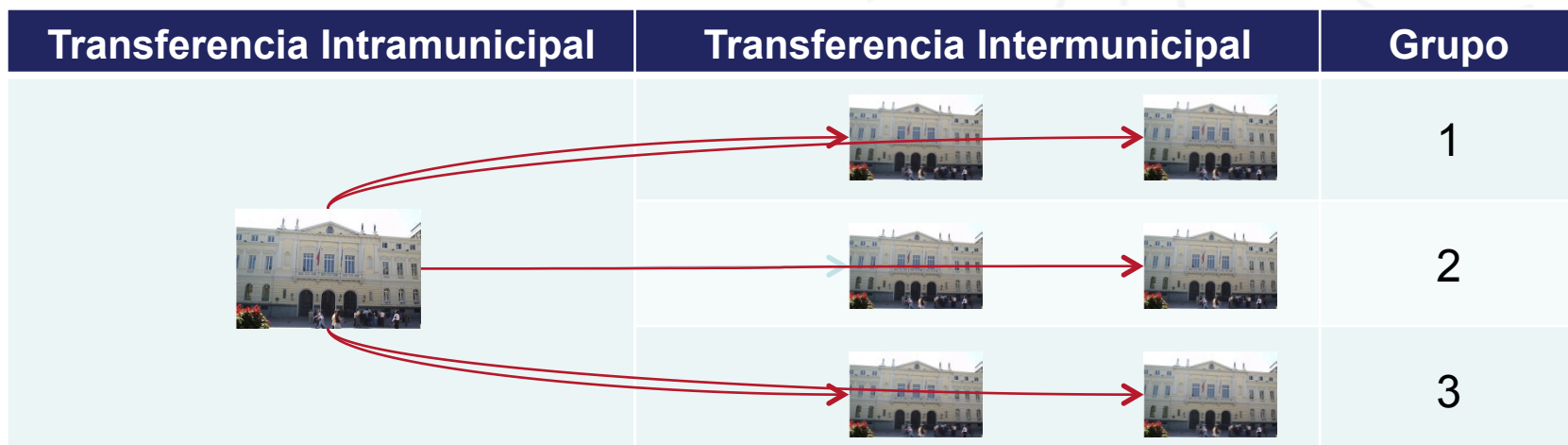
- Desarrollo controlado del sistema en régimen

### 5. Rediseño

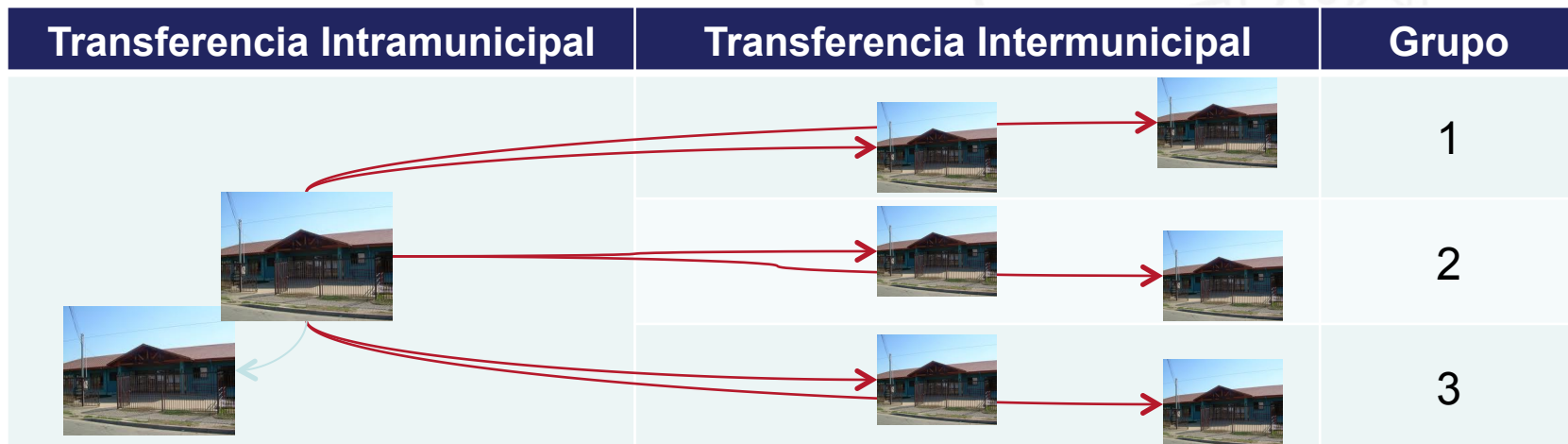
- Rediseño final del sistema



## TRANSFERENCIAS FINANZAS MUNICIPALES (3 PRÁCTICAS)



## TRANSFERENCIAS SALUD MUNICIPAL (7 PRÁCTICAS)







## METODOLOGÍA Y ETAPAS DEL PROYECTO

	Investigación	Desarrollo	Prototipo	Validación
<b>Objetivo</b>	Obtener la información necesaria para el diseño del Sistema	Definir la arquitectura del Sistema (componentes y relaciones críticas)	Evaluación del Sistema	Rediseñar en función de lo evaluado
<b>Etapas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Revisión de literatura</li><li>-Análisis de las metodologías y tecnologías para la gestión del conocimiento</li><li>-Diagnóstico de la realidad municipal chilena</li><li>-Análisis de factores socioculturales críticos</li><li>-Análisis de las áreas de negocio y procesos críticos de los municipios</li><li>-Levantamiento y análisis de mejores prácticas para estudios preliminares</li><li>- Desarrollo de un “laboratorio” preliminar de interacciones (<a href="#">ejemplo</a>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Definición del Mapa Estratégico-Táctico del sistema</li><li>-Definición de los aspectos operativos y de soporte del sistema.</li><li>-Diseño de la institucionalidad del sistema.</li><li>-Diseño de la arquitectura tecnológica</li><li>-Validación del sistema diseñado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Implementación del prototipo.</li><li>-Evaluación diseño</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Evaluación diseño</li><li>-Rediseño final de los componentes del sistema.</li><li>-Recomendaciones para la implantación del Sistema.</li></ul>



## ANEXO: AVANCE A LA FECHA

