

Ricardo Seguel, fundador y director de BPM Chile:

“El MBE es el único programa de Magíster que enseña gestión de procesos aplicado a proyectos reales”

-¿Podría realizar una breve descripción del Taller, sus objetivos y público al cuál iba dirigido?

-El "Taller Internacional BPM III: Innovación en el Diseño, Ejecución y Gestión de Procesos" fue un éxito. Su objetivo fue presentar casos prácticos y exitosos de proyectos de implementación e innovación de procesos en empresas chilenas y contó con presentaciones de destacados expositores nacionales e internacionales del área. Tuvimos una audiencia de 150 personas entre gerentes, jefes de área, consultores, ingenieros y estudiantes. Nuestros objetivos se cumplieron con creces. Las presentaciones de los invitados internacionales entregaron las claves y experiencias en otros países como Estados Unidos, Europa y Latinoamérica. Las presentaciones de los casos chilenos, por su parte, mostraron que con una estrategia clara es posible innovar y aplicar tecnología para apoyar procesos con un alto impacto positivo en las empresas. Entre los casos chilenos destaca el Proyecto de Control y Optimización con Minería de Procesos (Process Mining) de un proceso crítico del Banco Santander Chile, el cual es un proyecto pionero y único en su tipo en Latinoamérica. La minería de procesos es una técnica desarrollada en Holanda e introducida por BPM Chile en 2008, lo que nos transforma en pioneros en América.

-Antecedentes sobre este Taller. ¿Cómo surgió la iniciativa de organizarlo? ¿Contemplan una cuarta versión?

-BPM Chile es el primer y principal centro BPM del país y Latinoamérica y el MBE es el único programa de Magíster que enseña gestión de procesos aplicado a proyectos reales, a la vez de ser reconocido como líder en el país. Es así como BPM Chile y el MBE se unieron para organizar la tercera versión del Taller para responder al inmenso interés de las empresas por conocer casos de éxito de proyectos de gestión de procesos de negocios en Chile. Muchas veces los gerentes quieren ver resultados en empresas similares para luego aplicar las buenas prácticas a la resolución de sus problemas. Por esto las presentaciones fueron muy bien recibidas y generaron instancias de discusión entre la audiencia.

Como antecedente, nosotros invitamos a otras universidades del país a mostrar casos de éxito en proyectos de gestión de procesos aplicados en empresas, pero lamentablemente no recibimos ningún caso. Eso demuestra dos cosas: confirma el liderazgo BPM Chile y del MBE en casos de éxito en la industria y, por otra parte, que se deben generar más instancias de colaboración con las demás universidades del país en esta área.

Sin duda contemplamos una cuarta versión para el próximo año, con más casos de éxito y con mayor participación de la industria y de otras universidades.

-¿Cuál, diría, es la importancia de realizar este tipo de actividades?

-La realización de este Taller Internacional es muy importante para el desarrollo de la Gestión de Procesos y Arquitectura Empresarial en nuestro país, porque estos métodos de gestión tienen un alto impacto en la mejora de la productividad y eficiencia de las empresas. Aún más, según Gartner (2009) hay un 20% de ahorro en los costos durante el primer año de aplicación de BPM en una empresa. Si las empresas y los profesionales del país tienen estas instancias donde aprender y comprender el impacto positivo de BPM, estaremos incentivando la innovación en las empresas, el desarrollo de la industria, a la vez de posicionar a Chile como líder en la región en estos temas.

-¿Cuál es su balance sobre esta actividad? ¿Se cumplieron las expectativas?

-El balance de esta actividad es muy positivo. Aún cuando el 4 de agosto (segundo día del Taller) fue un día irregular para todos, debido a las protestas estudiantiles, tuvimos una muy buena asistencia. Nuestras expectativas se cumplieron con creces, estamos posicionados como los líderes en el área BPM y Arquitectura Empresarial en la región y es por ello que ya estamos trabajando en la planificación de la cuarta versión de este Taller para el 2012.