



*Mario Weissbluth, Director del proyecto*

En las últimas dos décadas, Chile ha potenciado el rol de los municipios como responsables de la entrega de servicios para la ciudadanía (aproximadamente 75). Sin embargo, esto no ha sido acompañado de una adecuada provisión de recursos financieros, humanos o capacidades de gestión.

Por otra parte, la red de municipios se caracteriza por su alta heterogeneidad en cuanto a las capacidades con las que cuentan. Por ejemplo, la Municipalidad de Maipú cuenta con 2.972 funcionarios, mientras que la I.M. de Timaukel, con apenas tres. Esto redundo en grandes diferencias en la calidad, eficiencia y eficacia de los servicios entregados.

Si bien en los resultados de la labor municipal influyen características extrínsecas (geográficas, socio-demográficas y otras) o asimetrías en ingresos financieros, las que no pueden ser intervenidas con herramientas de gestión, también influyen aspectos como la escasa transferencia de conocimientos intra e inter municipios, la que sí puede ser abordada utilizando herramientas de gestión diseñadas acorde a la realidad, restricciones y recursos municipales.

Considerando lo anterior este proyecto propone la implementación de un sistema institucionalizado, eficaz, permanente y sustentable de identificación y transferencia de innovaciones y mejores prácticas, sistemas y procedimientos de gestión entre las diferentes unidades locales de prestación de servicios municipales a la ciudadanía, basado en la gestión del conocimiento.

Chile ha desarrollado iniciativas parciales para difundir mejores prácticas entre municipios mediante folletos impresos o páginas web, pero que no se han institucionalizado o no han tenido un proceso sustentable.

Por último, para la efectividad de un sistema de gestión del conocimiento y de transferencia de mejores prácticas, es fundamental la existencia de múltiples unidades que realicen labores similares, pero con diferente efectividad. Es necesario aprender qué explica esas diferencias y cómo poder transferir las mejores prácticas. En una

primera etapa, y a modo piloto, este proyecto se focalizará en el sistema de atención primaria de salud, dependiente de los municipios.

“El tema a investigar se definió mediante un proceso de interacción de ideas en base a conocimientos acumulados del trabajo e investigaciones previas en torno a los municipios. Ideas que, además, tenían que contar con el apoyo de autoridades públicas que en este caso son la Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE), el Ministerio de Salud (MINSAL) y la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM)”, comentan desde el Centro de Sistemas Públicos.

Agregan:

“Para el centro siempre ha sido un objetivo el desarrollo de investigación sobre diversos aspectos del sector público, en temáticas como reforma, descentralización y modernización del Estado”.