

Taller Internacional Bpm III: Innovación en el Diseño, Ejecución y Gestión de Procesos

3 y 4 de agosto

Organizado por:

MBE
Master in Business Engineering



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE



FACULTAD DE CIENCIAS
FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE

BPM  **Chile**
Business Process Management Group

Auspiciador Principal:

Telefonica

Auspiciadores Internacionales:



Patrocinadores:

ORACLE

LATERCERA



Propósito

Presentar el estado del arte y los avances en Chile en cuanto al diseño de procesos alineado con la estrategia y modelo de negocio de una empresa, utilizando técnicas de modelamiento de última generación, como BPMN 2.0, y de ejecución de procesos basada en la orquestación de éstos, como BPEL y SOA. El concepto de Taller implica que se presentan casos reales que muestran la manera en que las metodologías y tecnologías modernas han generado importantes beneficios para las empresas que las están utilizando.

Temario

Primera Parte: Ejecución de Procesos de Negocios; día 3 de agosto

- **Presentación del Dr. Oscar Barros, Director del MBE**, que entrega un marco de referencia para esta primera parte, en la cual se mostrará cómo la ejecución de procesos de negocios a partir de modelos formales BPMN puede revolucionar la innovación y mejora de éstos dentro de las organizaciones, haciendo posible resultados mucho más acelerados y proveyendo una flexibilidad para el cambio de procesos hoy día inexistente.
- **Presentación del Dr. Paul Grefen, Full Professor & Chairman, Information Systems Group, School of Industrial Engineering, Eindhoven University of Technology, The Netherlands**; acerca de Integración y ejecución de procesos inter-organizacionales en una Arquitectura orientada a servicios (SOA) con el objeto de configurar cadenas de abastecimiento.
- **Presentación de Tammo van Lessen, VP Apache ODE, The Apache Software Foundation; miembro del BPMN 2.0 Finalization Task Force de OMG; Ph.D. (c) Institute of Architecture and Application Systems, University of Stuttgart, Germany**; en la cual se mostrarán las bases técnicas para la ejecución de procesos BPEL y BPMN en una arquitectura orientada a servicios (SOA).
- **Presentación de casos reales de ejecución de procesos en Chile:**
 - » Proceso de priorización de listas de espera y programación de pabellones en hospitales, implementado con tecnología Oracle.
 - » Proceso de atención ambulatoria en hospitales, implementado con tecnología BonitaSoft.

- » Proceso en Telefónica Chile, implementado con tecnología Intalio.
- » Proceso de evaluación académica en la U. de Chile, implementado con tecnología Oracle.

Segunda Parte: Casos Exitosos de Innovación de Procesos en Chile; día 4 de agosto

- **Presentación de Richard Soley, Ph.D.**, Massachusetts Institute of Technology, Chairman and Chief Executive Officer of OMG, en la cual mostrará los avances en estándares BPM, particularmente BPMN 2.0, certificación de profesional OCEB BPM y los desafíos para la industria mundial..
- **Presentación de Ricardo Seguel, Ph.D. (c) Information Systems group, School of Industrial Engineering, Eindhoven University of Technology, The Netherlands; Fundador y Director BPM Chile**; que entregará un marco de gobernabilidad para garantizar el éxito en la implementación y ejecución de procesos.
- **Presentación de casos de diseño de procesos implementados que muestren el uso de técnicas novedosas, por ejemplo analítica, y un impacto importante en los negocios de una empresa:**
 - » Mejora del servicio en un Call Center usando Gestión del Conocimiento.
 - » Diseño de los procesos de planificación estratégica y de gestión de proyectos de innovación en una Clínica Médica.
 - » Venta proactiva en un banco apoyada en Data Mining.
 - » Planificación de capacidad en un hospital a partir de pronósticos de demanda basados en redes neuronales y support vector machines.
 - » Proceso de gestión y pago de beneficios para la reforma laboral de 2009.
 - » Process Mining en grandes empresas chilenas de distintos rubros.
 - » BPM y Gestión del Cambio en empresas chilenas.

Fecha y Lugar

3 y 4 de agosto 2011; dos días de 9:00 a 18:00 hrs. Presentaciones de soluciones de Auspiciadores después de las 18:00 hrs. El recinto del evento será en el Auditorio de Telefónica.

