

Pais: **Chile**
Fecha: **2008-07-20**
Medio: **La Nación**

Sección: **EMPLEOS PÚBLICOS**
Página(s): **36**

EN SEMINARIO "SERVICIOS PÚBLICOS DE EXCELENCIA"

Analizan experiencias exitosas de modernización del Estado

Como parte de un acuerdo entre el gobierno y la Anef, en el seminario: "Servicios Públicos de Excelencia", se abordaron de manera integral los temas relativos a la modernización del Estado.

Los ministros de Hacienda, Andrés Velasco, y del Trabajo y Previsión Social, Osvaldo Andrade, participaron en el seminario "Servicios Públicos de Excelencia", actividad que se enmarca en la acuerdo suscrito entre el Gobierno y la Agrupación Nacional de Empleados Fiscales (ANEF) para abordar de manera integral temas relativos a la modernización del Estado.

La actividad, que se realizó en la Biblioteca Nacional y cuyo tema central fue el mejoramiento de la gestión del Estado, contó con la presencia de la directora nacional del servicio civil y presidenta del Consejo de Alta Dirección Pública, Rossana Pérez, y del presidente de la ANEF, Raúl de la Puente, además de jefes de servicios, dirigentes sindicales y encargados de departamentos de personas de diversos organismos públicos.

Parte importante del seminario estuvo destinada a conocer la experiencia de los cinco servicios públicos que han obtenido el Premio Anual por Excelencia Institucional, creado por ley en 2003. Se trata del Servicio de Vivienda y Urbanización de La Araucanía, Servicio de Impuestos Internos SII, Servicio de Registro Civil e Identificación, Servicio de Cooperación Técnica (Sercotec) y la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM). Estas instituciones y sus respectivos funcionarios y funcionarias han destacado por los resultados alcanzados en áreas como eficiencia institucional, y calidad productividad de los servicios que entregan a los ciudadanos.

Asimismo, y para conocer la visión tanto del mundo académico y de la investigación así como de los propios funcionarios públicos se llevó a cabo un panel integrado por Rafael Epstein, académico del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile y doctor en Investigaciones Operacionales del MIT, EE.UU. Mario Albuquerque, Director Ejecutivo del Centro Nacional de Productividad y Calidad; y por los directores Nacionales de la ANEF, Carlos Insunza y Nelson Viveros, el que fue moderado por la Directora Nacional del Servicio Civil y Presidenta del Consejo de Alta Dirección Pública, Rossana Pérez.

Fuente: serviciocivil.cl